Combiwel
versterkt welzijn

RAPPORTAGE KWARTAAL 4, oktober – december 2013

Huis van de Wijk Nieuw West Midden

Huis van de Wijk

Rapportage Kwartaal 4 2013 Huis van de Wijk Nieuw West Midden

1. Samenvatting

Resultaten en doelen		**doel**	**werkelijk**
Openstelling totaal 2013		3900	4766
Openstelling kwartaal 4	☺	975	1042
Programmering totaal 2013		2875	4766
Programmering kwartaal 4	☺	718,75	
HvdW 't Blommetje			980
De Wachter			528
Bezettingsgraad 't Blommetje	☺	80%	88,1%
Ondersteuning activiteit / initiatief	☺		

Doelafspraken		**Bijzonderheden**
Ruimtebieding	☺	
(Technisch) beheer	☺	
Programmering / ondersteuning	☺	
Communicatie	☺	
Gebruikersgroepen	☺	
Vrijwilligers - incidenteel	☺	
Vrijwilligers – structureel	☺	
Bereik	☺	

Aanvulling en toelichting

- **Subsidie bewonersinitiatieven**: De commotie rondom de aanvraag 'Uitje Efteling' heeft veel extra energie en inzet vanuit Huis van de Wijk gevraagd. In oktober heeft Regiegroep aangegeven onderling overleg te willen rondom de rol van de coach, dit overleg heeft in november plaatsgehad maar niet geleid tot een verzoek vanuit de Regiegroep voor grote veranderingen in de rol en werkwijze van de coach.
- **Pand**: Beide delen Huis van de Wijk worden goed gebruikt door bewoners(groepen) en organisaties. De ruimtes aan het Blomwijckerpad worden ingezet voor groepen die in zelfbeheer werken, de ruimtes aan de Hoekenes voor cursussen,workshops, lezingen, spreekuren en incidenteel voor grotere activiteiten, gecombineerd met de ruimtes aan het Blomwijckerpad. Helaas werd de verbouwing uitgesteld naar januari 2014.

2. voortgang per categorie doelafspraken en bereik

Doelafspraken over ruimtebieding:		
Ruimtebieding	☺	Nieuwe activiteiten hebben gebruik gemaakt van ruimte, waaronder Stichting Mantelzorg en Dementie met een dagbesteding op maandag voor dementerenden uit de wijk. Huiswerkbegeleiding, uitgevoerd door Vooruit Project, geïnitieerd door bewoners maken nu wekelijks op woensdag gebruik van ruimte. BeterBuren maakt ook regelmatig gebruik van ruimte, evenals het Stadsdeel.
Is er voldoende spreiding in de verhuur geweest?		n.v.t. Vooralsnog betalen groepen geen huur voor ruimtegebruik en is invulling geven aan wederkerigheid speerpunt. Bij wijze van uitzondering is symbolisch huur betaald: 2x eigen kracht conferentie en 1x Stadsdeel overleg.

Doelafspraken over beheer, herkenbaarheid en voorzieningen		
Beheer	☺	Zelfbeheer door de vaste gebruikers- / bewonersgroepen. Ondersteuning / faciliteren incidentele gebruikers door vrijwillig beheerders. Er zijn nu zes vaste vrijwilligers voor beheer vanuit HvdW.
Staat en onderhoud		
Goede (technische) staat	😐	Wij zijn in afwachting van verbouwing medio januari 2014
Schoon	☺	2 keer per week professionele schoonmaak, deze uren zijn uitgebreid met een vrijwilliger die schoonmaakt bij Hoekenes.
Sociaal en technisch veilig	☺	Meer onderlinge contacten en samenhang, verbouwing moet nog plaatsvinden. Hierdoor zal technische staat beter worden.
Herkenbaarheid en toegankelijkheid		
Herkenbaar als huizen van de wijk?	☺	Ja
Voor iedereen open en toegankelijk?	☺	Ja
Voor iedereen fysiek toegankelijk?	😐	Ja, rolstoel kan naar binnen maar er is *geen* invaliden toilet aan Blomwijckerpad, wel bij Hoekenes. Na verbouwing dus verbetering.
Voorzieningen		
Internet en computers beschikbaar?	☺	Er zijn 3 openbare computers beschikbaar voor bewoners/groepen, er is WiFi beschikbaar.
Horeca en keuken beschikbaar?	😐	Geen kookgelegenheid, na verbouwing wel.
Hoeveel van deze voorzieningen worden er gebruikt en door wie?		
Toenemende vraag van individuele bewoners die computer / printer / kopieermachine nodig hebben. Bewoners hebben via Bewonersinitiatief een laptop en beamer geregeld, deze staan bij HvdW, beschikbaar voor alle gebruikers in HvdW.		

Doelafspraken over programmering en ondersteuning (waaronder activiteiten):		
Programmering / ondersteuning	☺	Ondersteuning gegeven aan bewoners(groepen) met diverse (hulp)vragen en bewoners(groepen) die een subsidieaanvraag hebben ingediend voor Bewonersinitiatieven 2013. De St. Maartenoptocht is door ongeveer 100 ouders en kinderen bezocht. Deze activiteit is door team Huis van de Wijk georganiseerd, i.s.m. bewoners om nieuwe bewoners te laten kennismaken met het Huis van de Wijk. Vrijwilligers en buurtbewoners hebben een het Nationaal Integratiediner en het winterprogramma georganiseerd en uitgevoerd met diverse activiteiten. Gedurende de Veiligheidsweek is het Huis van de Wijk naar diverse bewonersbijeenkomsten geweest en in diezelfde week gehouden derde bewonersavond van 2013 stond geheel in het teken van Veiligheid.
Activiteiten		
Activiteiten en aantal deelnemers	☺	32 activiteiten die wekelijks vanuit het huis van de wijk worden ondersteund. In het huis van de wijk: 16 activiteiten waar wekelijks 150 mensen aan deelnemen. De Wachter: 16 wekelijkse activiteiten.
Programmering?	☺	Activiteiten in de wijk en in het HvdW zijn buurtgericht, worden door bewoners zelf georganiseerd (waar nodig door HvdW ondersteund). Participatie en ontwikkeling Eigen Kracht zijn speerpunt. Op het gebied van kwetsbare bewoners werkt Combiwel samen met (zorg)partners in de wijk, o.a. via Samen voor Osdorp Gezond, het nieuwe project BGW, SamenDoen en Sezo.
Bijzonderheden:		
Uitbreiding netwerk met (zorg)organisaties die werken met en voor kwetsbare bewoners heeft in vierde kwartaal geleid tot ruimtebieding en samenwerking door Stichting Mantelzorg en Dementie en SamenDoen. Door de organisatie van de St. Maarten optocht is de samenwerking opgezocht met ondernemers aan de Osdorper Ban, en mét succes!		
Ondersteuning		
Geboden ondersteuning	☺	
Actieve ondersteuning	☺	Voorbereiding en (mede)uitvoering Nationaal Integratiediner 2013, St. Maarten optocht en Winterprogramma in de maand December. Daarnaast ondersteuning bij voorbereiding, aanvraag en incidenteel uitvoering bewonersinitiatieven.

Bijzonderheden:		
Groepen die in 't Blommetje actief zijn opereren zelfstandig, ondersteuning wordt geleverd middels gesprekken met 'trekkers' en Gebruikersoverleg. Veel initiatieven ingediend bij Regiegroep waardoor nieuwe contacten met bewoners. Derde bewonersavond gehouden met Thema Veiligheid in de Week van de Veiligheid. Aanwezigheid bij andere activiteiten in kader van deze week vanuit Stadsdeel vanuit HvdW voor aantekeningen en evt. opvolging.		
Afspraken en kwetsbare groepen		
Professionele instellingen	☺	Afgelopen kwartaal vooral samengewerkt met SamenDoen, Samen voor Gezond Osdorp / Stichting Mantelzorg en Dementie, Markant, alle betrokken (zorg)partners van BGW, ASW / Lucas Community, Ondernemers Osdorper Ban,
Binnengehaalde groepen	☺	Huiswerkbegeleiding door Vooruit, dagbesteding 1 x per week door St. Mantelzorg & Dementie, Naaigroep Vrijdagochtend (bewonersinitiatief), Ontmoetingsgroep Marokkaanse 55+ vrouwen (bewonersinitiatief)
Bijzonderheden:		
Vrijwilligers en bewoners hebben in het vierde kwartaal veel meer dan voorheen samengewerkt om activiteiten voor de buurtbewoners (vooral de kinderen) te realiseren. De winterperiode heeft zich hier goed voor geleend.		
Geweigerde activiteiten		
Geen geweigerde activiteiten	☺	
Bijzonderheden:		
Niet alle groepen konden terecht bij locatie Blomwijckerpad vanwege maximale capaciteit van beschikbare ruimtes, hiervoor zijn andere locaties gezocht: de Wachter, de Hood.		

Doelafspraken over communicatie en herkenbaarheid:		
Communicatie	☺	Persberichten, jekuntmeer.nl, activiteitenkalender website Stadsdeel, Facebookpagina huisvandewijk NWM. Via mail wordt programma gecommuniceerd naar bewoners(groepen).
Informatievoorziening		
Voldoende informatie over HvdW?	☺	Informatie wordt nu ook verspreid via Facebookpagina, vorig kwartaal nog 207, inmiddels 303 vrienden, een combi van bewoners(organisaties) en professionals.
Volgens huisstijl HvdW?	☺	Daar waar mogelijk en gecombineerd met huisstijl Combiwel.
Bijzonderheden:		
Nieuwe PR vrijwilliger is met ons aan de slag voor PR Huis van de Wijk! Team aangevuld met tijdelijk kracht Participatie & Activering met speciale aandacht voor PR.		
Herkenbaarheid accommodatie		
Accommodatie herkenbaar?	☺	
Volgens de huisstijl?	☺	Ja, i.s.m. afd. communicatie van Stadsdeel. Logo van Combiwel is toegevoegd.

Proactieve actie behoud en vergroten herkenbaarheid?	☺	Een proactieve houding tijdens (netwerk) bijeenkomsten met (groepen) bewoners en/of collega's en face to face contacten met bewoners vanuit de visie dat dit meer resultaat oplevert dan een folder. In toenemende mate inzet van uren tijdens de avonden (bewoners dan goed bereikbaar).
Bijzonderheden:		
Diverse persberichten over activiteiten in Westerpost, Facebook, site stadsdeel om activiteiten onder de aandacht te brengen.		

Doelafspraken over gebruikersgroepen en vrijwilligers:		
Gebruikersgroepen	☺	16 vaste groepen maken gebruik van de ruimtes in HvdW. 8 vaste groepen van ruimte bij De Wachter
Incidentele vrijwilligers	☺	10 HvdW, 2 De Wachter
Structurele vrijwilligers	☺	6 HvdW, 8 De Wachter
Bijzonderheden:		
Alle bewonersgroepen werken zelfstandig volgens Welzijn Nieuwe Stijl. Contactpersoon/ sleutelfiguur die de groep vertegenwoordigt neemt deel aan het gebruikersoverleg. Sleutelvrijwilliger opent en sluit voor incidentele groepen.		

Doelafspraken over bereik en samenstelling:		
Bereik:		
Bereik	☺	Kwetsbare groepen worden bereikt middels contact en samenwerking met organisaties die deze groepen bereiken. Kwetsbare bewoners (verslaving, dakloos, schulden, langdurig werkloos) nemen deel aan bestaande activiteiten van Surinaamse groep (Club Harmonie) en Jonge Vaders Wildeman (JVW). Er is sprake van 'inclusief' werken en dito programmering. De Wachter bereikt veel ouderen.
Evenwichtige samenstelling	☺	We bereiken een afspiegeling van de wijk op onze locaties: 65+ autochtonen mannen en vrouwen, Surinaamse groep 55+ mannen en vrouwen, Turkse mannen en vrouwen, Marokkaanse mannen en vrouwen, Somalische mannen en vrouwen, kinderen van 7-12 jaar, allochtone vrouwen gemixt (Avalon)
Doelgroepen	☺	Diverse groepen.
Doelstellingen behaald?	☺	Ja
Bijzonderheden:		
Werkend vanuit de visie dat het HvdW overal actief is, gebruik makend van (andere satelliet)locaties en contacten met sleutelfiguren in de wijk worden bewoners(groepen) goed bereikt.		

3. Overige afspraken

Werkwijze en samenwerkingsverbanden

- Eigen kracht van de bewoners (Welzijn Nieuwe Stijl) vormt de basis van alle contacten met (groepen) bewoners en gebruikers van het Huis van de Wijk. Presentiebenadering (zoveel mogelijk aanwezig zijn in Huis van de Wijk en in de wijk zelf) is hierin belangrijk. Goed bereikbaar zijn en veel persoonlijke contacten.
- Bewoners en gebruikers betrekken bij en verantwoordelijk laten zijn voor eigen activiteiten en Huis van de Wijk is uitgangspunt waarbij onderlinge samenwerking sterk gestimuleerd wordt. Medewerker P&A speelt rol in koppelen van vraag en aanbod van bewoners(groepen) en organisaties en streeft naar optimaal en efficiënt gebruik van middelen en beschikbare ruimte.
- Vanaf 1 september wordt vanuit het Huis van de Wijk 12 uur per week besteedt aan het project Bewoners Gestuurde Wijkontwikkeling. 8 uur hiervan wordt bij Huis van de Wijk ingevuld door P&A medewerker en de agogisch beheerder. 4 uur per week is beschikbaar gesteld voor vrijwilligers die tegen vergoeding taken verrichten in beheer en openstelling / bereikbaarheid.
- In oktober heeft de medewerker P&A veel tijd gestoken in de regiegroep en zaken die hieromtrent gespeeld hebben in (sociale) media en Stadsdeelraad n.a.v. een toegekende subsidie voor een ‘Uitje Efteling’. Deze tijd is vooral besteedt aan het uitgebreid informatie verstrekken aan- / en overleg met diverse mensen bij het Stadsdeel.

In het vierde kwartaal 2013 hebben de volgende instanties samenwerking gezocht met het huis van de wijk en/of andersom:
ASW
Stadsdeel
Osira / Amstelring
Cordaan (DAC Cordaan)
Zwerfvuil pilot (Stadsdeel)
Stichting Markant
Loket Zorg en Samenleven
Vrouw en Vaart
SEZO
Prezens
Daadkr8
Talentenschool
Impuls
MEE
Vooruit
Puur Zuid
Streetcorner
Prof. Dr. Kraemerschool
Stadgenoot
Jongerenwerk Combiwel
Jonge Vaders Wildeman (JVW)

Regenbooggroep
Diversity Joy
Beter Buren
Samen doen
Politie
Eigen Kracht
ZID Theater

4. Vrije ruimte

Extra inhoudelijke informatie: Deelnemers

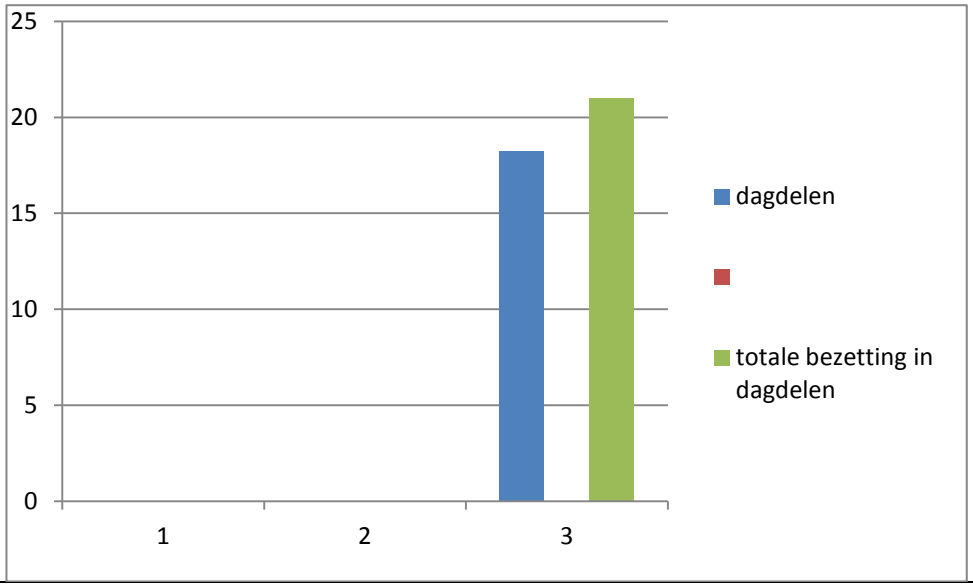
Weekprogramma:

Maandag	11.00 – 16.00 uur	Klaverjasclub	20
	19.00 – 23.00 uur	Dart Stars	20
	16.00 – 23.00 uur	Club Harmonie (Surinaamse ouderen)	20
Dinsdag	09.00 – 12.00 uur	Avalon, Vrouwen Actief	8
	13.00 – 23.00 uur	Club Harmonie (Surinaamse ouderen)	25
	13.00 – 16.00 uur	Ontmoetingsgroep Marokkaanse 55+ vrouwen	15
	19.00 – 23.00 uur	Dart stars	20
Woensdag	09.00 – 13.00 uur	Schilderles 55+	12
	09.00 – 12.00 uur	Avalon, Opwaarts!	8
	15.00 – 17.00 uur	Activiteiten voor kinderen	20
	18.00 – 23.00 uur	Somalische community / mannengroep	15
Donderdag	12.00 – 14.00 uur	Spreekuur Stadsdeel	
	13.00 – 23.00 uur	Club Harmonie (Surinaamse ouderen)	25
	13.00 – 16.00 uur	Ontmoetingsgroep marokkaanse 55+ vrouwen	15
	19.00 – 23.00 uur	Dart stars	15
Vrijdag	09.00 – 12.00 uur	VVO vrouwen club	12
	13.00 – 17.00 uur	Schilderles 55+	12
	19.00 – 23.00 uur	Dart stars	15
	19.00 – 23.00 uur	Jonge Vaders Wildeman	20
Zaterdag	09.00 – 13.00 uur	Somalische community / vrouwengroep	15
	13.00 – 17.00 uur	STOC met muziekles	8
	18.00 – 23.00 uur	Dart stars	20
	19.00 – 23.00 uur	Jonge Vaders Wildeman	20
Zondag	13.00 – 17.00 uur	STOC met muziekles	8
	18.00 – 23.00 uur	Dart stars	10
	19.00 – 23.00 uur	Jonge Vaders Wildeman	20

Incidentele activiteiten:

- Vergaderingen bewonerscommissies
- Vergaderingen van Regie, gebruikersgroepen, vrijwilligers
- Stadsdeelspreekuur en –vergaderingen (Spiegelgroep Samen voor Osdorp Gezond)
- Beter buren – bemiddelingsgesprekken
- Eigen Kracht conferentie

Bezettinggraad HvdW het Blommetje= 88,1%



Totaal: 222 dagdelen in de 4e kwartaal 2013

Per week: gemiddeld 18,5 dagdelen