



Beleidsplan 2018

Stichting Combiwel Buurtwerk





Inhoudsopgave

1.	Gegevens organisatie	3
1.1	Algemene gegevens.....	3
1.2	Contactgegevens:	3
1.3	Bestuur en Raad van Toezicht	3
1.4	Beloning bestuur en Raad van Toezicht.....	3
2.	Missie, visie en doelstelling	4
2.1	Missie	4
2.2	Visie	4
2.3	Doelstelling	4
3.	Jaarplan 2018.....	5
3.1	Basisdienstverlening.....	5
3.2	Projecten	5
3.3.	Ontwikkelthema's	6
4.	Begroting 2018	7



1. Gegevens organisatie

1.1 Algemene gegevens

Stichting Combiwel Buurtwerk
Kamer van koophandel: 69217203
RSIN/fiscaal nummer: 857787366
Bankrekeningnummer: NL20 RABO 0322 3806 50

1.2 Contactgegevens:

Vestigingsadres:

Vlaardingenlaan 15
1062 HM Amsterdam
020-5754700
welkom@combiwel.nl

Postadres:

postbus 95304
1090 HH Amsterdam
020-5754700

1.3 Bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder van Stichting Combiwel Buurtwerk is Stichting Combiwel Amsterdam (KvK 34126333). Deze stichting heeft als doel het bevorderen van een samenhangend geheel van activiteiten welke beogen de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in de regio Amsterdam te ondersteunen en te ontwikkelen.

De bestuurder van Stichting Combiwel Amsterdam is de heer Jørgen Weekers. De bestuurder bestuurt Stichting Combiwel Amsterdam onder toezicht van een Raad van Toezicht. De bestuurder is verplicht om de Raad van Toezicht periodiek te informeren omtrent de cijfers, resultaten en activiteiten van de stichting. De bestuurder behoeft de goedkeuring van de Raad van Toezicht ten aanzien van besluiten omtrent onder andere het jaarwerkplan, de begroting en de jaarstukken.

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen:

- Mevrouw Martien Kuitenbrouwer, voorzitter
- De heer Chrétien Mommers, lid
- Mevrouw Hilde Marx, lid
- De heer Guus Schnitzler, lid
- Mevrouw Filia Kramp, lid

Bij financiële handelingen door medewerkers wordt het vier-ogenprincipe toegepast, dit is vastgelegd in een procuratieschema.

1.4 Beloning bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder valt als werknemer onder de CAO Sociaal Werk. De beloning van medewerkers van Combiwel voldoet aan de eisen van de Amsterdamse Wethoudersnorm en de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De leden van de Raad van Toezicht kunnen aanspraak maken op een vergoeding die is vastgesteld in overeenstemming met de adviesregeling honorering toezichthouders, onderdeel van de Governance Code Sociaal Werk.



2. Missie, visie en doelstelling

2.1 Missie

Buurtwerk staat voor een inclusieve samenleving waar mensen kunnen meedoen, een stad waar uitval zoveel mogelijk wordt voorkomen en mensen hun betrokkenheid en solidariteit in praktijk kunnen brengen.

Buurtwerk is thuis in de buurten en staat midden tussen bewoners. We werken als katalysator voor mensen die zich actief willen inzetten voor anderen of voor de stad. We streven naar duurzame oplossingen die het sociale weefsel van buurten vitaler en sterker maken. We verbinden bewoners met bewoners en bewoners met instanties.

2.2 Visie

We werken professioneel en resultaatgericht en zijn daarbij altijd persoonlijk, opbouwend, flexibel en creatief. Onze aanpak is methodisch verantwoord en bouwt voort op ruime ervaring. We werken vaak samen met andere organisaties in opdracht van de overheid, maar altijd vanuit een eigen overtuiging. Vanuit onze worteling in buurten geven we overheid en andere partners advies en maken we hun en onze inzet effectiever. Onze organisatie is sober en efficiënt ingericht. We steunen elkaar en mogen fouten maken, mits we daarvan leren.

2.3 Doelstelling

De stichting heeft als doel het versterken van de sociale samenhang in buurten. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door het faciliteren van actief burgerschap en het ondersteunen van georganiseerde activiteiten voor en door bewoners. Het verrichten van sociale interventies ter ondersteuning van bewoners van alle leeftijden staat daarbij centraal. Beoogd resultaat is vergroten van de participatie van bewoners en het versterken van de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in de regio Amsterdam.

Buurtwerk streeft naar excellente uitvoering.

De basis van ons handelen is het uitvoeren van onze dienstverlening conform afgesproken prestatieniveau, kwaliteit en met oog voor de buurtbewoner.

Dit doen we tegen acceptabele kosten en met behulp van een grote groep vrijwilligers.

We houden ruimte voor innovatie en investeringen in verbeteringen. Op deze manier kunnen we constant de beste prestatie leveren, de kosten acceptabel houden en de buurt op de beste manier ondersteunen. Dit vereist duidelijke afspraken met onze opdrachtgevers, om de uitvoerbaarheid van het beleid te vergroten.

Daarnaast vraagt dit om een stevige basis. Dit doen we door te blijven investeren in kwaliteit en motivatie van ons personeel, in de benodigde middelen en in de interne processen.



3. Jaarplan 2018

3.1 Basisdienstverlening

Stichting Combiwel Buurtwerk voert diensten uit in opdracht van de gemeente Amsterdam in de stadsdelen West, Nieuw-West en Zuid. Deze *basisdienstverlening* bestaat uit de volgende producten:

- Ondersteuning van Bewonerstinitiatieven: Combiwel Buurtwerk koestert actieve bewoners die zich inzetten voor de buurt en biedt maatwerk in de ondersteuning. De intensiviteit van de ondersteuning verschilt sterk; sommige initiatieven zijn wekelijks terugkerend en vereisen veel aandacht van de professional, andere initiatieven zijn eenmalig en hoeven slechts gemonitord te worden;
- Matches: Combiwel Buurtwerk matcht burgers binnen informele zorg, vrijwillige inzet en Activiteiten-Netwerken in de buurt;
- Vrijwillige inzet: Combiwel Buurtwerk stimuleert, ondersteunt en faciliteert bewoners bij het verrichten van vrijwilligerswerk in de wijk of buurt. Onze medewerkers hebben daarbij speciale aandacht voor bewoners die zich (tijdelijk) in een kwetsbare positie bevinden, de zogeheten 'cliëntvrijwilligers';
- Aanbod Laagdrempelige dagbesteding: In de huizen van de buurt wordt ingespeeld op de wens voor laagdrempelige dagbesteding voor bewoners zonder indicatie. Deze voorzieningen worden door vrijwilligers georganiseerd in samenwerking met of met ondersteuning van een buurtwerker;
- Aanbod Ontmoetingscentra dementerenden: op locatie in de buurt wordt vanuit de methodiek Amsterdamse Ontmoetingscentra Centra ondersteuning geboden aan bewoner smet beginnende dementi en hun mantelzorgers
- Accommodatie en beheer: Buurtontwikkeling zorgt met haar multifunctionele accommodaties (MFA's) voor bruisende ontmoetingspleinen waar bewoners, vrijwilligers en professionals samen zorgen voor een gevarieerd aanbod aan activiteiten en hulp voor alle bewoners.
- Sportstimulering: Combiwel brengt met name jonge jeugd in beweging leidt toe naar sportclubs
- Brede Talent Ontwikkeling: Combiwel stimuleert de talentontwikkeling van kinderen
- Jongerenwerk: Combiwel ondersteunt van jongeren in het kader van hun ontwikkeling en is partner van Jeugd & Veiligheid.

3.2 Projecten

Naast het uitvoeren van deze basisdienstverlening richt Stichting Combiwel Buurtwerk zich in 2018 op tenminste 7 projecten. Deze zijn:

- Productiehuis
- Impulstraject GGZ LVB
- Atelier de MIX
- Buurtdiensten West (zie hieronder)
- Samensturing locaties
- Kracht van Zuid
- Wijkwerkplaats West

Vernieuwde diensten West

In 2018 wordt gestart met Buurtdiensten West, vergelijkbaar met de Buurtdiensten Zuid. Deze dienst ontsluit de toegang naar informele hulpdiensten in de wijk.

In samenwerking met

Buurtwerk speelt ook een rol in het faciliteren van projecten die samen met ketenpartners, buurtverenigingen, vrijwilligersorganisaties en de wijkalliantie worden gerealiseerd. De basis voor veel succesvolle diensten en projecten is de sociale infrastructuur zijn die door buurtwerk wordt ondersteund. Voorbeelden zijn de financiële salons van de maatschappelijke dienstverlening, spreekuren van o.a. woningcorporaties en de projecten Ouderen In De Wijk, Welzijn Op Recept en Amsterdamse Ontmoetingscentra.



3.3. Ontwikkelthema's

Voor de organisatie zijn voor 2018 4 ontwikkelthema's vastgesteld:

1. Optimale ondersteuning: Verbeteren van de financiële en operationele sturing;
2. Mens & Cultuur: Aandacht voor en ontwikkeling van medewerker;
3. Strategie & Beleid: Het versterken van het profiel in de markt;
4. Zichtbaarheid: Het vergroten van de zichtbaarheid in de markt.



4. Begroting 2018

Stichting Combiwel Buurtwerk voert opdrachten uit voor de gemeente Amsterdam, zij ontvangt daarvoor subsidies. Voor het ontwikkelen van aanvullend of vernieuwend aanbod wordt ook een beroep gedaan op fondsen en sponsors.

De verschillende subsidiestromen worden apart geadministreerd en verantwoord.

De begroting 2018 voor Stichting Combiwel Buurtwerk ziet er als volgt uit:

(EUR x 1.000)

Opbrengsten	11.340
Subsidies	11.340
Totale kosten	9.525
Personeel	6.645
Huisvesting	1.735
Activiteiten	630
Organisatie	295
Afschrijvingen	45
Communicatie	100
Inkoop	75
Operationeel resultaat	1.815
<u>Overhead</u> (Bijdrage shared services: 15%)	1.673
Bruto resultaat	142
<u>Investing, innovatie, vermogen</u>	145
Netto resultaat (na investeringen)	-3