Beleidsplan 2019

Stichting Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening & Schuldhulpverlening

Inhoudsopgave

1. Gegevens organisatie 3
   1.1 Algemene gegevens 3
   1.2 Contactgegevens: 3
   1.3 Bestuur en Raad van Toezicht 3
   1.4 Beloning bestuur en Raad van Toezicht 3
2. Missie, visie en doelstelling 4
   2.1 Missie 4
   2.2 Visie 4
   2.3 Doelstelling 4
3. Jaarplan en activiteiten 2019 5
4. Begroting 2019 8

1. Gegevens organisatie

1.1 Algemene gegevens

Stichting Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening & Schuldhulpverlening
Kamer van koophandel: 69217432
RSIN/fiscaal nummer: 857787500
Bankrekeningnummer: NL08 RABO 0322 3989 08

1.2 Contactgegevens:

Vestigingsadres:
Vlaardingenlaan 15
1062 HM Amsterdam
020-5754700
welkom@combiwel.nl

Postadres:
postbus 95304
1090 HH Amsterdam
020-5754700

1.3 Bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder van Stichting Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening & Schuldhulpverlening is Stichting Combiwel Amsterdam (KvK 34126333). Deze stichting heeft als doel het bevorderen van een samenhangend geheel van activiteiten welke beogen de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in de regio Amsterdam te ondersteunen en te ontwikkelen.
De bestuurder van Stichting Combiwel Amsterdam is de heer Jørgen Weekers. De bestuurder bestuurt Stichting Combiwel Amsterdam onder toezicht van een Raad van Toezicht. De bestuurder is verplicht om de Raad van Toezicht periodiek te informeren omtrent de cijfers, resultaten en activiteiten van de stichting. De bestuurder behoeft de goedkeuring van de Raad van Toezicht ten aanzien van besluiten omtrent onder andere het jaarwerkplan, de begroting en de jaarstukken.
De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen:

- Mevrouw Martien Kuitenbrouwer, voorzitter
- De heer Chrétien Mommers, lid
- Mevrouw Hilde Marx, lid
- De heer Guus Schnitzler, lid
- Mevrouw Filia Kramp, lid

Bij financiële handelingen door medewerkers wordt het vier-ogenprincipe toegepast, dit is vastgelegd in een procuratieschema.

1.4 Beloning bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder valt als werknemer onder de CAO Sociaal Werk. De beloning van medewerkers van Combiwel voldoet aan de eisen van de Amsterdamse Wethoudersnorm en de Wet Normering Topinkomens (WNT).
De leden van de Raad van Toezicht kunnen aanspraak maken op een vergoeding die is vastgesteld in overeenstemming met de adviesregeling honorering toezichthouders, onderdeel van de Governance Code Sociaal Werk.

2. Missie, visie en doelstelling

2.1 Missie

Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening en Schulddienstverlening is een maatschappelijke organisatie die kwetsbare Amsterdammers ondersteunt om zo lang mogelijk zelfstandig en veilig te leven en te participeren in de samenleving. MaDi/SDV is daarmee een vangnet in de buurt voor Amsterdammers die ondersteuning nodig hebben om te kunnen participeren in de samenleving.
Onze maatschappelijke doelen zijn:

- meer mensen functioneren zo zelfstandig mogelijk en krijgen daarbij voldoende zorg en ondersteuning
- minder mensen ervaren financiële belemmeringen om mee te doen in de stad
- minder eenzame mensen
- meer mensen met een mentale goede gezondheid
- meer mensen zijn duurzaam aan het werk

2.2 Visie

Wij werken professioneel, resultaatgericht en zijn laagdrempelig bereikbaar. Onze mensen zijn ons product. We houden de lijnen tussen dienstverlening en informele netwerken kort. Onze aanpak is modern, kosteneffectief, en levert zichtbare resultaten op. We zijn ervan overtuigd dat bewoners zo veel mogelijk zelf de regie over het eigen leven dienen te behouden. Met onze werkwijze ondersteunen wij hen om die regie zo snel mogelijk weer zelf in handen te krijgen.
Wij werken samen met andere organisaties in opdracht van de overheid, maar altijd vanuit onze eigen overtuiging. Wij zijn een stevige partner. Met onze adviezen en manier van werken maken we de inzet van onze partners en die van onszelf zichtbaar effectiever.

2.3 Doelstelling

De stichting heeft als doel het ondersteunen en versterken van mensen en groepen die niet voldoende zijn toegerust om op eigen kracht te kunnen participeren in de samenleving. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door:

- het (doen) verlenen en ontwikkelen van maatschappelijke diensten, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, maatschappelijk werk, ouderenwerk, sociaal raadslieden en schuldhulpverlening;
- het ontwikkelen en verlenen van diensten op het gebied van preventie, ondersteuning en hulp zowel individueel als collectief;
- het (doen) ontwikkelen van projecten, informele buurt- en wijkzorgnetwerken die bijdragen aan een optimale dragende samenleving en sluitende wijkzorg.

3. Jaarplan en activiteiten 2019

Algemeen
Stichting Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening & Schuldhulpverlening biedt ondersteuning aan bewoners in Amsterdam West.
De problemen waarmee burgers worden geconfronteerd worden in toenemende mate complex. De maatschappelijke dienstverlening vormt een laagdrempelig toegangspunt en biedt een vangnet voor die burgers die in de eerst instantie, op korte termijn ondersteuning nodig hebben.
Deze ondersteuning is samen te vatten in een aantal producten:

- Ondersteuning en zorg: Vindplaatsen en dagactiviteiten buiten de deur, laagdrempelige inloop op onze locaties, kennis delen om zelfredzaamheid te vergroten;
- Sociaal Juridische Dienstverlening: Voorlichtingen en themacampagnes in het kader van armoedepreventie, consultatie zelforganisaties en Voedselbank, Thuisservice SRL met vrijwilligers, werkplaatsen belastingaangifte, Budgetcursus "Leef je Rijk", trainen en begeleiden van vrijwilligers SJD, training "Wegwijs in West";
- Ondersteuning vrijwillige inzet: Werving, selectie, bemiddeling en instructie, training / Deskundigheidsbevordering, vrijwilligersbalie;
- Langdurige diensten met vrijwilligers: Organiseren van buurtdiensten;
- Actief zijn in formele en informele netwerken: vaste netwerken en incidentele netwerken.

Jaarplan
Het sociale domein in Amsterdam is volop in beweging, zorg, welzijn en de dragende samenleving zijn steeds meer verweven.

In Amsterdam West wordt er tussen zorg- & welzijnsorganisaties - formeel en informeel - en mét burgers steeds meer, beter en vanzelfsprekender samengewerkt.

Er is een speciale organisatorische en historische band met Buurtwerk. In de praktijk wordt nauw samengewerkt bijvoorbeeld in de projecten Voor Elkaar in West en Welzijn op Recept.

In augustus 2018 deed het Instituut voor Publieke Zaken (IPW) in opdracht van het Ministerie van VWS op en rondom het Balboaplein een onderzoek naar de behoefte van mensen die zorg of ondersteuning nodig hebben.
Medewerkers van Maatschappelijke Dienstverlening, werkzaam in De Tagerijn zijn nauw betrokken geweest bij het onderzoek. Om ook de jonge doelgroep te bereiken, die veelal niet (makkelijk) bij de maatschappelijke dienstverlening en schuldhulpverlening aankomt heeft IPW ook jongvolwassenen die in het project Kamers met Kansen wonen gesproken.
De resultaten willen wij in 2019 gebruiken voor verbetering van en innovatie bij de ondersteuning van cliënten.

Er zijn ook kwetsbare bewoners die qua huisvesting tussen wal en schip vallen. Als het gaat om maatschappelijke opvang, zal onze insteek zijn om nauwer samen te werken met woningbouwcorporaties. Nauwe aansluiting op het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen (PHKG) en huisvesting voor statushouders.

Voor Elkaar in West is een goede ingeslagen weg. De combinatie van MaDi expertise en BW expertise samen. En het centraal coördineren van deze activiteiten lijkt positief effect te hebben op de werving van vrijwilligers, de kwaliteit van vrijwilligers en een groeiend aantal hulpvragen. De MaDi medewerker lijkt zijn korte lijnen met hulpvragen ook te verzilveren. Ze zijn gezamenlijk met de vrijwilligers oplettend op signalen en die spelen die intern door.

De punten m.b.t. huisvesting gelden ook voor andere doelgroepen in de overspannen woningmarkt. De combinatie van hulp bij zoeken op WoningNet door vrijwilligers met een spreekuur maatschappelijk werk over woonvragen is een goede formule. De pilot die is gestart in Noord en Centrum op dit vraagstuk lijkt interessant, want goed aan te sluiten bij de praktijk waarmee wij opereren.

Bijdrage in het omgaan met schuldenproblematiek
Maatschappelijke Dienstverlening is een belangrijke partner in de Schuldhulpverlening. Maatschappelijke dienstverleners en schuldhulpverleners kunnen als geen ander de (financiële) zelfredzaamheid van schuldenaren inschatten en hen daarop aanspreken. Ze helpen met het ordenen van de papierwinkel. Ze zetten inkomsten, uitgaven en schulden op een rij. Ze geven budgetbegeleiding, helpen met het aanvragen van voorzieningen en begeleiden vrijwilligers. Ze kennen de wijk en de problematiek achter de voordeur, kijken naar alle leefgebieden en pakken de oorzaken van de problemen bij de wortel aan. In Amsterdam West wordt nauw samengewerkt met o.a. buurtontwikkeling, gebiedscoördinatoren van Stadsdeel West en klantmanagers van WPI.

In samenwerking zal onze focus gericht zijn op:
- aandacht voor systemen die van generatie op generatie worden overgedragen en in de psyche van de mens zitten;
- meer aandacht vragen voor het makkelijker maken van het oplossen van schulden. Nu is het vooral makkelijker om ze te maken;
- aandacht vragen voor het proces na de schuldsanering. Investeer dan nog meer in het borgen van nieuw gedrag en voorkomen van het opnieuw in de problemen komen;
- het bespreekbaar maken van schulden, bijdragen aan het verminderen van het taboe.

Mantelzorgers
We houden hierin extra focus op het bereik van bewoners met niet westerse achtergrond door gebruik te maken van de sleutelpersonen uit informele initiatieven. En te investeren in nauwe samenwerking met hen. Van de MaDi's voeren wij stedelijk de lijst aan met aantal gerealiseerde trajecten (kortdurende hulp) voor mantelzorgers. Wij zien dit als bevestiging van succesvolle inspanning op een goede combinatie van individuele en collectieve interventies.
Het Stedelijk Mantelzorg Project lijkt niet alleen een impuls te geven aan betere zichtbaarheid en deskundigheid van medewerkers maar ook lijkt het voor betrokken spelers een impuls om gezamenlijk verbeterslagen te maken. De betere toerusting van medewerkers zal bijdragen dat zij hun rol als mantelzorgconsulent nog beter in kunnen nemen. Met de inzet op digitale communicatiemiddelen hopen we o.a. ook de werkende mantelzorger beter te bereiken.
Het lijkt dan ook waarschijnlijk dat 2019 opnieuw een groei zal laten zien in het bereik.

Terugdringen negatieve effecten van digitalisering. En bijdragen aan verbeteren zelfredzaamheid van laaggeletterden.
Een deel van de Amsterdammers blijft achter bij de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering. Laaggeletterdheid, maar ook leeftijd en (licht) verstandelijke beperking spelen een rol. Het convenant Amsterdams Taalakkoord is het product van een samenwerking tussen bedrijven uit de regio Groot Amsterdam, uitvoeringsorganisaties (waaronder Combiwel) en de gemeente Amsterdam waarin de partners zich gezamenlijk achter de ambitie scharen om geletterdheid onder Amsterdammers te vergroten.
Wij zien een rol om mensen, in collectieve setting met vrijwilligers waar mogelijk, zo intensief als nodig te begeleiden om mee te komen in de maatschappij.
Bij ouderen zetten we in op het uitwerken, met partners, van een vorm die ingezet kan worden voor de ouderen waar de collectieve variant niet werkt.

Aandacht voor eenzaamheid
Wij signaleren eenzaamheid bij meer groepen mensen dan de bekende doelgroepen als ouderen, verwarde personen en licht verstandelijk beperkte personen. Steeds meer mensen hebben te maken met de afwezigheid van zingeving in hun leven ook al houden zij (bewust of onbewust) de schijn op van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Zij hebben een werkend bestaan, leven tussen andere Amsterdammers en zijn actief op sociale media, maar toch alleen.
Voor de bekende groepen zetten we interventies als lotgenotengroep en een wandelgroep ook in als bijdrage in het verminderen van eenzaamheid.

Welzijn op Recept
Welzijn op Recept is een sociale interventie die vorm geeft aan het afschalen van formele zorg uit de eerste lijn naar informele zorg binnen het domein Welzijn.

Wij hebben de voortrekkersrol vervult en participeren nu actief in de stedelijke doorontwikkeling van het concept. Ook heeft de gemeente zich aangesloten bij het Landelijk Kennisnetwerk Welzijn op Recept.
In 2019 maken we een mix van welzijnscoaches afkomstig uit Buurtwerk en een aanvulling van medewerkers uit de maatschappelijke dienstverlening. Deze werkwijze, uitgeprobeerd in Oud West is in 2018 het meest vruchtbaar gebleken, omdat er regelmatig meer nodig blijkt te zijn dan alleen een welzijnsarrangement.

Doel
Matching van de deelnemer aan het juiste welzijnsarrangement met als doel bevorderen van participatie en het vergroten van het welbevinden met als effect afname van zorgconsumptie.

Doelgroep
Volwassenen met psychosomatische en/of psychosociale problematiek die zelfstandig kunnen deelnemen aan een (groeps-)activiteit.

De verwijzers voor Welzijn op Recept zijn huisartsen, praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen, fysio- en ergotherapeuten. De welzijnscoach speelt een centrale rol in de samenwerking tussen maatschappelijke dienstverlening, wijkzorg en de dragende samenleving. We werken volgens de stedelijk vastgestelde productomschrijving van Welzijn op Recept.

Vernieuwing
In 2019 gaan we in Westerpark een proef doen met inzet van vrijwilligers onder begeleiding van een welzijnscoach. Daarbij blijft de welzijnscoach eerste aanspreekpunt voor de huisarts en voert ook in ieder geval het intakegesprek.

Interne ontwikkelthema's
Voor de organisatie zijn voor 2019 4 ontwikkelthema's vastgesteld:
1. Optimale ondersteuning: Verbeteren van de financiële en operationele sturing;
2. Mens & Cultuur: Eigenaarschap medewerkers;
3. Strategie & Positionering: Het versterken van het profiel in de markt;
4. Externe communicatie en PR: Het vergroten van de zichtbaarheid in de markt.

4. Begroting 2019

Stichting Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening & Schuldhulpverlening voert opdrachten uit voor de gemeente Amsterdam, zij ontvangt daarvoor subsidies. Voor het ontwikkelen van aanvullend of vernieuwend aanbod wordt ook een beroep gedaan op fondsen en sponsoren.
De verschillende subsidiestromen worden apart geadministreerd en verantwoord.

De begroting voor Stichting Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening & Schuldhulpverlening ziet er als volgt uit:

(EUR x 1.000)

Opbrengsten	**7.555**
Totale kosten	**6.260**
Personeel	5.606
Huisvesting	380
Activiteiten	28
Organisatie	205
Afschrijvingen	16
Communicatie	25
Inkoop	0
Overhead	**1127**
Bruto resultaat	**168**
Investering, innovatie, vermogen	168
Netto resultaat (na investeringen)	**0**