



Beleidsplan 2021

Stichting Combiwel Buurteams





Inhoudsopgave

1.	Gegevens organisatie	3
1.1	Algemene gegevens.....	3
1.2	Contactgegevens:	3
1.3	Bestuur en Raad van Toezicht	3
1.4	Beloning bestuur en Raad van Toezicht.....	3
2.	Missie, visie en doelstelling	4
2.1	Missie	4
2.2	Visie	4
2.3	Doelstelling	4
3.	Jaarplan en activiteiten 2021	5
4.	Begroting 2021	6



1. Gegevens organisatie

1.1 Algemene gegevens

Stichting Combiwel Buurtteams
(tot 29-3-2021 was de naam: Stichting Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening & Schuldhulpverlening)
Kamer van koophandel: 69217432
RSIN/fiscaal nummer: 857787500
Bankrekeningnummer: NL08 RABO 0322 3989 08

1.2 Contactgegevens:

Vestigingsadres:

Vlaardingenlaan 15
1062 HM Amsterdam
020-5754700
welkom@combiwel.nl

Postadres:

postbus 95304
1090 HH Amsterdam
020-5754700

1.3 Bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder van Stichting Combiwel Buurtteams is Stichting Combiwel Amsterdam (KvK 34126333). Deze stichting heeft als doel het bevorderen van een samenhangend geheel van activiteiten welke beogen de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in de regio Amsterdam te ondersteunen en te ontwikkelen.

De bestuurder van Stichting Combiwel Amsterdam is de heer Jørgen Weekers. De bestuurder bestuurt Stichting Combiwel Amsterdam onder toezicht van een Raad van Toezicht. De bestuurder is verplicht om de Raad van Toezicht periodiek te informeren omtrent de cijfers, resultaten en activiteiten van de stichting. De bestuurder behoeft de goedkeuring van de Raad van Toezicht ten aanzien van besluiten omtrent onder andere het jaarwerkplan, de begroting en de jaarstukken.

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen:

- Mevrouw Martien Kuitenbrouwer, voorzitter
- De heer Chrétien Mommers, lid
- Mevrouw Hilde Marx, lid
- De heer Guus Schnitzler, lid

Bij financiële handelingen door medewerkers wordt het vier-ogenprincipe toegepast, dit is vastgelegd in een procuratieschema.

1.4 Beloning bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder valt als werknemer onder de CAO Sociaal Werk. De beloning van medewerkers van Combiwel voldoet aan de eisen van de Amsterdamse Wethoudersnorm en de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De leden van de Raad van Toezicht kunnen aanspraak maken op een vergoeding die is vastgesteld in overeenstemming met de adviesregeling honorering toezichthouders, onderdeel van de Governance Code Sociaal Werk.



2. Missie, visie en doelstelling

2.1 Missie

Combiwel Buurtteams is een vangnet en verbinder in de buurt voor Amsterdammers die dat (tijdelijk) nodig hebben.

- We zijn een grote maatschappelijke organisatie die Amsterdammers in een (tijdelijk) kwetsbare situatie ondersteunt om zo lang mogelijk zelfstandig te leven en te participeren in de samenleving. We zijn daarmee een vangnet in de buurt.
- We richten ons niet alleen op problemen maar juist op krachten en kansen van zowel het individu als de wijk in geheel. Dit doen wij onder andere in samenwerking met de wijkallianties en sociale basis. Bovendien werken er naast circa 100 professionals ook 100 vrijwilligers voor onze organisatie.

2.2 Visie

Combiwel Buurtteams is een professionele partner die zichtbare resultaten boekt op het gebied van armoedebestrijding en het ondersteunen van Amsterdammers die tijdelijk ondersteuning nodig hebben. We zijn daarom ook een gewilde partner in samenwerkingsconstructies.

We zijn een stevige en toonaangevende specialist in armoedebestrijding en ondersteuning voor Amsterdammers in West die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben. Dé organisatie voor de sociale buurtteams.

2.3 Doelstelling

De stichting heeft als doel het ondersteunen en versterken van mensen en groepen die niet voldoende zijn toegerust om op eigen kracht te kunnen participeren in de samenleving. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door:

- het (doen) verlenen en ontwikkelen van maatschappelijke diensten, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, maatschappelijk werk, ouderenwerk, sociaal raadslieden en schuldhulpverlening;
- het ontwikkelen en verlenen van diensten op het gebied van preventie, ondersteuning en hulp zowel individueel als collectief;
- het (doen) ontwikkelen van projecten, informele buurt- en wijkzorgnetwerken die bijdragen aan een optimale dragende samenleving en sluitende wijkzorg.



3. Jaarplan en activiteiten 2021

In 2021 starten wij met ingang van april met Buurtteam West.

In het eerste kwartaal voeren we de opdracht nog uit zoals deze ook in 2020 hebben uitgevoerd. Naast de Buurtteams geven we bovendien ook uitvoering aan de collectieve maatschappelijke dienstverlening. Met de komst van de Buurtteams gaan we een enorme transformatie tegemoet. Een veranderopgave die we onderschrijven, waar we energie van krijgen, maar die ook tijd en druk op ons gaat leggen. Meer dan voorheen moeten we focus en samenhang aanbrengen. De inbreng van HVO-Querido en De Regenboog Groep op het gebied van ambulante ondersteuning en de specialistische zorg is essentieel om het buurtteam goed te laten functioneren en is een welkome aanvulling op de kennis en ervaring van Combiwel.

Buurtteam West wordt de toegang voor alle zorg- en welzijnsvragen voor Amsterdammers vanaf 18 jaar. Onze huidige diensten worden uitgebreid met de ambulante ondersteuning, multiproblematiek (nu Samen Doen) en de inzet van betaalde ervaringsdeskundigen. Bovendien krijgt het buurtteam een belangrijke rol in de doorverwijzing naar de specialistische WMO. We bieden excellente dienstverlening aan passend bij de vraag en de situatie van de Amsterdammer. We werken vanuit de bedoeling en de Amsterdammer heeft één vaste contactpersoon. In 2021 zullen we veel investeren in vakinhoudelijke ontwikkelingen, netwerksamenwerking en de organisatorische doorontwikkelingen. De verbreding van de opdracht gecombineerd met de grote verantwoordelijkheid vraagt om gedegen kennis en een goed gestuurde en gefaciliteerde organisatie. 2021 wordt een transitiejaar!

Doorontwikkeling van de Buurtteams wordt een stedelijke opgave aan alle aanbieders van de zeven stadsdelen in samenwerking met de gemeente. De organisatieomzet groeit met circa 50% in 2022. Het uitvoeren van de nieuwe opdracht biedt Combiwel de kans om nog meer impact te maken in de stad. Wij kijken uit naar 2021. Wij willen en kunnen de verantwoordelijkheid dragen om de Buurtteams voor west te zijn en gaan de nieuwe uitdaging met vertrouwen tegemoet.

Wij doen zeven beloften die zijn geïntegreerd in onze cultuur en werkwijze. Zo vervult Buurtteam West de behoeften van de Amsterdammer en de ambitie van de stad Amsterdam:

1. Iedere Amsterdammer met een vraag is welkom bij ons. Je blijft zelf in regie
2. Zoveel vragen, zoveel perspectieven. Ook als het echt moeilijk wordt weten wij wat nodig is
3. We redeneren altijd vanuit ieders kansen en perspectief op herstel en zelfredzaamheid
4. We maken duidelijke afspraken over wat we van elkaar verwachten, en hoe dat je gaat helpen
5. één vaste contactpersoon
6. We weten elkaar te vinden
7. We gaan voor blijvend effect en werken kosteneffectief

Prestaties en ontwikkelrichting:

1. We geven uitvoering aan onze beloftes in onze offerte mb.t. de transitie en de dienstverlening van buurtteam West.
2. We geven tot 1-4-2021 uitvoering aan de opdracht op het gebied van de individuele maatschappelijke dienstverlening en schuldhulpverlening.
3. Uitvoering geven aan de Collectieve Madi in de Wijkuitvoeringsplannen.
4. Vanaf 1-4-2021 zijn de afgesproken prestaties conform de lumpsum opdracht.

We zullen onze (toekomstige) medewerkers goed moeten blijven informeren en hen inzetten in het proces. We beleggen hierbij de verantwoordelijkheden en bevoegdheden zo laag mogelijk in de organisatie. We blijven elkaar vasthouden en samen bouwen aan een nieuwe organisatie.



4. Begroting 2021

Stichting Combiwel Buurteams voert opdrachten uit voor de gemeente Amsterdam, zij ontvangt daarvoor subsidies. Voor het ontwikkelen van aanvullend of vernieuwend aanbod wordt ook een beroep gedaan op fondsen en sponsors.

De verschillende subsidiestromen worden apart geadministreerd en verantwoord.

De begroting voor Stichting Combiwel Buurteams ziet er als volgt uit:

(EUR x 1.000)

Opbrengsten	11.017
Operationele kosten	9211
Personeel	8.393
Huisvesting	382
Activiteiten	67
Organisatie	272
Afschrijvingen	98
<u>Overhead</u> (Bijdrage shared services)	1409
Investering, innovatie	166
Netto resultaat (na investeringen)	231