



Beleidsplan 2022

Stichting Combiwel Buurteams





Inhoudsopgave

1.	Gegevens organisatie	3
1.1	Algemene gegevens.....	3
1.2	Contactgegevens:	3
1.3	Bestuur en Raad van Toezicht	3
1.4	Beloning bestuur en Raad van Toezicht.....	3
2.	Missie, visie en doelstelling	4
2.1	Missie	4
2.2	Visie	4
2.3	Doelstelling	4
3.	Jaarplan en activiteiten 2022	5
4.	Begroting 2022	6



1. Gegevens organisatie

1.1 Algemene gegevens

Stichting Combiwel Buurtteams
(tot 29-3-2021 was de naam: Stichting Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening & Schuldhulpverlening)
Kamer van koophandel: 69217432
RSIN/fiscaal nummer: 857787500
Bankrekeningnummer: NL08 RABO 0322 3989 08

1.2 Contactgegevens:

Vestigingsadres:
Vlaardingenlaan 15
1062 HM Amsterdam
020-5754700
welkom@combiwel.nl

Postadres:
Postbus 95304
1090 HH Amsterdam
020-5754700

1.3 Bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder van Stichting Combiwel Buurtteams is Stichting Combiwel Amsterdam (KvK 34126333). Deze stichting heeft als doel het bevorderen van een samenhangend geheel van activiteiten welke beogen de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in de regio Amsterdam te ondersteunen en te ontwikkelen.

De bestuurder van Stichting Combiwel Amsterdam is de heer Jørgen Weekers. De bestuurder bestuurt Stichting Combiwel Amsterdam onder toezicht van een Raad van Toezicht. De bestuurder is verplicht om de Raad van Toezicht periodiek te informeren omtrent de cijfers, resultaten en activiteiten van de stichting. De bestuurder behoeft de goedkeuring van de Raad van Toezicht ten aanzien van besluiten omtrent onder andere het jaarwerkplan, de begroting en de jaarstukken.

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen:

- Mevrouw Martien Kuitenbrouwer, voorzitter
- Mevrouw Hilde Marx, lid
- De heer Guus Schnitzler, lid
- Mevrouw Joan van den Burg, lid
- Mevrouw Attiya Gamri, lid

Bij financiële handelingen door medewerkers wordt het vier-ogenprincipe toegepast, dit is vastgelegd in een procuratieschema.

1.4 Beloning bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder valt als werknemer onder de CAO Sociaal Werk. De beloning van medewerkers van Combiwel voldoet aan de eisen van de Amsterdamse Wethoudersnorm en de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De leden van de Raad van Toezicht kunnen aanspraak maken op een vergoeding die is vastgesteld in overeenstemming met de adviesregeling honorering toezichthouders, onderdeel van de Governance Code Sociaal Werk.



2. Missie, visie en doelstelling

2.1 Missie

Wij hebben zeven beloften gedaan die zijn geïntegreerd in onze cultuur en werkwijze. Zo vervult BTO West de behoeften van de Amsterdammer en de ambitie van de stad Amsterdam:

1. Iedere Amsterdammer met een (hulp)vraag is welkom bij ons. Je blijft zelf in regie
2. Zoveel vragen, zoveel perspectieven. Ook als het echt moeilijk wordt weten wij wat nodig is
3. We redeneren altijd vanuit ieders kansen en perspectief op herstel en zelfredzaamheid
4. We maken duidelijke afspraken over wat we van elkaar verwachten, en hoe dat je gaat helpen
5. U heeft één vaste contactpersoon
6. We weten elkaar te vinden
7. We gaan voor blijvend effect en werken kosteneffectief

2.2 Visie

Buurtteam Amsterdam West is de toegang voor alle hulp en ondersteuningsvragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, financiën, schulden en meervoudige en complexe problemen voor iedereen vanaf 18 jaar. We werken hierin nauw samen met onze stakeholders zoals OKT, huisartsen, gemeente, WPI, de veiligheidspartners en de sociale basis. Met onze coalitiepartners De Regenboog Groep en HVO-Querido zijn we een sterke combinatie waarin we de expertise en ervaring van alle partijen op de verschillende gebieden combineren.

2.3 Doelstelling

De stichting heeft als doel het ondersteunen en versterken van mensen en groepen die niet voldoende zijn toegerust om op eigen kracht te kunnen participeren in de samenleving. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door:

- het (doen) verlenen en ontwikkelen van maatschappelijke diensten, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, maatschappelijk werk, ouderenwerk, sociaal raadslieden en schuldhulpverlening;
- het ontwikkelen en verlenen van diensten op het gebied van preventie, ondersteuning en hulp zowel individueel als collectief;
- het (doen) ontwikkelen van projecten, informele buurt- en wijkzorgnetwerken die bijdragen aan een optimale dragende samenleving en sluitende wijkzorg.



3. Jaarplan en activiteiten 2022

We staan voor excellente dienstverlening en komen onze afspraken na. De lerende organisatie is belangrijker dan ooit! We zetten Samensturing in om de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van onze medewerkers bij deze enorme veranderopgave te vergroten. Daarnaast is in het stedelijke programma veel aandacht voor de integrale leerlijn.

- ✓ We breiden de toegang uit voor alle ondersteuningsvragen voor Amsterdammers vanaf 18 jaar.
- ✓ Onze huidige diensten worden uitgebreid met de Jongerenschuldhulpverlening, de toegang naar de dagbesteding en de toegang naar (meervoudige) hulp bij het huishouden.
- ✓ We bereiden ons voor op overname van de laatste groep cliënten; daarbij zijn we goed voorbereid op de onvoorspelbaarheid van de situatie inzake uitstel van de aanbesteding WMO.
- ✓ We blijven een belangrijke rol spelen in de kinderopvang toeslagenherstel en bereiden ons voor op een grotere rol in de armoedeaanpak;
- ✓ We hebben onze capaciteit op orde. In 2022 wordt op stedelijk niveau ca 130 fte gezocht, waarvan 14 fte voor west.
- ✓ We werken vanuit de bedoeling en de Amsterdammer heeft één vaste contactpersoon.
- ✓ We bieden excellente dienstverlening, passend bij de vraag en de situatie van de Amsterdammer.
- ✓ We zetten stedelijk vereiste methoden in zoals de Amsterdamse Maatwerk Methode (AMM) en Stress Sensitief Werken (SSW)
- ✓ Alle medewerkers zijn bekend met de visie en de bijbehorende opdracht en zetten dit om in hun eigen werk.
- ✓ In 2022 zullen we veel investeren in vakinhoudelijke ontwikkelingen, netwerksamenwerking en de organisatorische doorontwikkelingen. De verbreding van de opdracht gecombineerd met de grote verantwoordelijkheid vraagt om gedegen kennis en een goed gestuurde en gefaciliteerde organisatie.
- ✓ We investeren volop in Samensturing zodat iedereen die een rol speelt in BT West vanuit die visie het werk kan uitvoeren;
- ✓ We blijven een belangrijke partner in west en een stevige gesprekspartner voor de stad.
- ✓ We dragen volop bij aan de doelen in het stedelijke jaarplan en zijn stevig vertegenwoordigd in het stedelijke programmateam.
- ✓ 2022 blijft een transitiejaar! Doorontwikkeling van de buurtteams is een stedelijke opgave aan alle aanbieders van de zeven stadsdelen in samenwerking met de gemeente. Buurtteam West levert hierin een stevige bijdrage op strategisch en tactisch niveau.
- ✓ De organisatieomzet groeit met circa 1.9 mio.

Prestaties en ontwikkelrichting:

1. We geven uitvoering aan onze beloftes m.b.t. de dienstverlening van Buurtteam West.
2. Wij geven uitvoering aan de Collectieve Madi in de Wijkuitvoeringsplannen.



4. Begroting 2022

Stichting Combiwel Buurteams voert opdrachten uit voor de gemeente Amsterdam, zij ontvangt daarvoor subsidies. Voor het ontwikkelen van aanvullend of vernieuwend aanbod wordt ook een beroep gedaan op fondsen en sponsors.

De verschillende subsidiestromen worden apart geadministreerd en verantwoord.

De begroting voor Stichting Combiwel Buurteams ziet er als volgt uit:

(EUR x 1.000)

Opbrengsten	12.906
Operationele kosten	10.923
Personeel	9.924
Huisvesting	449
Activiteiten	68
Organisatie	372
Afschrijvingen	110
<u>Overhead</u> (Bijdrage shared services)	1.696
Investering, innovatie	
Netto resultaat (na investeringen)	287