



Beleidsplan 2024

Stichting Combiwel Buurteams





Inhoudsopgave

1.	Gegevens organisatie	3
1.1	Algemene gegevens	3
1.2	Contactgegevens:.....	3
1.3	Bestuur en Raad van Toezicht	3
1.4	Beloning bestuur en Raad van Toezicht	3
2.	Missie, visie en doelstelling	4
2.1	Missie	4
2.2	Visie	4
2.3	Doelstelling	4
3.	Jaarplan en activiteiten 2024.....	5
4.	Begroting 2024	6



1. Gegevens organisatie

1.1 Algemene gegevens

Stichting Combiwel Buurtteams
(tot 29-3-2021 was de naam: Stichting Combiwel Maatschappelijke Dienstverlening & Schuldhulpverlening)
Kamer van koophandel: 69217432
RSIN/fiscaal nummer: 857787500
Bankrekeningnummer: NL08 RABO 0322 3989 08

1.2 Contactgegevens:

Vestigingsadres:
Vlaardingenlaan 15
1062 HM Amsterdam
020-5754700
welkom@combiwel.nl

Postadres:
Postbus 95304
1090 HH Amsterdam
020-5754700

1.3 Bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder van Stichting Combiwel Buurtteams is Stichting Combiwel Amsterdam (KvK 34126333). Deze stichting heeft als doel het bevorderen van een samenhangend geheel van activiteiten welke beogen de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in de regio Amsterdam te ondersteunen en te ontwikkelen.

De bestuurder van Stichting Combiwel Amsterdam is de mevrouw Malika Mouhmouh. De bestuurder bestuurt Stichting Combiwel Amsterdam onder toezicht van een Raad van Toezicht. De bestuurder is verplicht om de Raad van Toezicht periodiek te informeren omtrent de cijfers, resultaten en activiteiten van de stichting. De bestuurder behoeft de goedkeuring van de Raad van Toezicht ten aanzien van besluiten omtrent onder andere het jaarwerkplan, de begroting en de jaarstukken.

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen:

- Mevrouw Martien Kuitenbrouwer, voorzitter
- Mevrouw Hilde Marx, lid
- Mevrouw Ellen van der Vlist, lid

De Raad van Toezicht heeft twee vacatures die in de loop van 2024 zullen worden ingevuld.

Bij financiële handelingen door medewerkers wordt het vier-ogenprincipe toegepast, dit is vastgelegd in een procuratieschema.

1.4 Beloning bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder valt als werknemer onder de CAO Sociaal Werk. De beloning van medewerkers van Combiwel voldoet aan de eisen van de Amsterdamse Wethoudersnorm en de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De leden van de Raad van Toezicht kunnen aanspraak maken op een vergoeding die is vastgesteld in overeenstemming met de adviesregeling honorering toezichthouders, onderdeel van de Governance Code Sociaal Werk.



2. Missie, visie en doelstelling

2.1 Missie

Wij hebben zeven beloften gedaan die zijn geïntegreerd in onze cultuur en werkwijze. Zo vervult BTO West de behoeften van de Amsterdammer en de ambitie van de stad Amsterdam:

1. Iedere Amsterdammer met een (hulp)vraag is welkom bij ons. Je blijft zelf in regie
2. Zoveel vragen, zoveel perspectieven. Ook als het echt moeilijk wordt weten wij wat nodig is
3. We redeneren altijd vanuit ieders kansen en perspectief op herstel en zelfredzaamheid
4. We maken duidelijke afspraken over wat we van elkaar verwachten, en hoe dat je gaat helpen
5. U heeft één vaste contactpersoon
6. We weten elkaar te vinden
7. We gaan voor blijvend effect en werken kosteneffectief

2.2 Visie

Buurtteam Amsterdam West is de toegang voor alle hulp en ondersteuningsvragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, financiën, schulden en meervoudige en complexe problemen voor iedereen vanaf 18 jaar. We werken hierin nauw samen met onze stakeholders zoals OKT, huisartsen, gemeente, WPI, de veiligheidspartners en de sociale basis. Met onze coalitiepartners De Regenboog Groep en HVO-Querido zijn we een sterke combinatie waarin we de expertise en ervaring van alle partijen op de verschillende gebieden combineren.

2.3 Doelstelling

De stichting heeft als doel: het ondersteunen en versterken van mensen en groepen die niet voldoende zijn toegerust - om op eigen kracht te kunnen participeren in de samenleving. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door:

- het (doen) verlenen en ontwikkelen van maatschappelijke diensten, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, maatschappelijk werk, ondersteuning thuis, ouderenwerk, sociaal raadslieden en schuldhulpverlening;
- het ontwikkelen en verlenen van diensten op het gebied van preventie, ondersteuning en hulp zowel individueel als collectief;
- de bundeling van kennis en expertise en daarbij de samenwerking te zoeken met relevante partners en sociale basis;
- een integraal, samenhangend en kwalitatief hoog aanbod binnen de buurtteams te realiseren, gebaseerd op wensen en behoeftes van bewoners;
- het (doen) ontwikkelen van projecten, informele buurt- en wijkzorgnetwerken die bijdragen aan een optimale dragende samenleving en sluitende wijkzorg;
- het bevorderen van een duurzame samenleving, alsmede het bevorderen van duurzaamheid in het algemeen;
- het bevorderen van maatschappelijke re-integratie en participatie van personen die om - wat voor reden dan ook maatschappelijk ontheemd zijn geraakt maatschappelijke uitstoting en het wegvallen van een voldoende financieel economisch kader;
- families en relaties van de doelgroepen te ondersteuning te bieden;
- regie voeren op de ondersteuning vanuit externe partijen; zowel informele partijen, partijen uit de sociale basis als specialistische ondersteuning.



3. Jaarplan en activiteiten 2024

Afgesproken prestatie resulteren in de gewenste impact op Amsterdammers

1. Wanneer door knellende mechanismen (in de systeemwereld) casussen vastlopen weten we hoe dit te agenderen en te escaleren en gaan het gesprek aan om de situatie(s) op te lossen.
2. We zetten ons in om de samenwerking met OKT en de kernpartners structureel te verbeteren.
3. We zetten in iedere wijk ervaringsdeskundigen in om het perspectief van de buurtteammedewerkers te verruimen.
4. Inzet van sociale basis en buurtwerk wordt bij iedere casus overwogen.

Ontwikkeling: Versterken van positionering, profiel en zichtbaarheid

1. We zijn in staat om in te spelen op actuele ontwikkelingen (zoals energiecrises, inflatie etc.).
2. We werken nauw samen met de sociale basis en het OKT.
3. We zijn zichtbaar en bereikbaar op plekken waar Amsterdammers met hulpvragen komen.
4. Amsterdammers weten met welke hulpvragen ze bij ons terecht kunnen.

Ontwikkeling: Kwaliteit, eigenaarschap en vakmanschap medewerkers

1. De kwaliteit van onze dienstverlening aan de Amsterdammer voldoet aan de door ons gestelde normen.
2. De kwaliteit van onze medewerkers wordt waar nodig versterkt en geborgd.
3. Nieuwe medewerkers doorlopen een goede onboarding.
4. Medewerkers voelen zich gehoord en gezien.
5. We hebben een opleidingsplan waarin we aangeven welke opleidingen er nodig zijn.

Ontwikkeling: Verder sturen op financiële en operationele resultaten

1. Alle managers sturen data-gedreven aan.
2. Er wordt conform de begroting gestuurd op de financiële doelen en resultaten.
3. Alle medewerkers werken in een veilige en prettige werkomgeving, die voldoet aan de Arbonormen.
4. Alle medewerkers werken met een gewogen caseload.

Ontwikkeling: Stroomlijnen processen

1. Een goed werkend agressie- en veiligheidsprotocol.
2. Een gedragen HR beleid m.b.t. onboarding, planning en beoordeling.
3. De kwaliteitsmeting wordt ingezet om (werk)processen op thema te beoordelen en te monitoren.



4. Begroting 2024

Stichting Combiwel Buurteams voert opdrachten uit voor de gemeente Amsterdam, zij ontvangt daarvoor subsidies. Voor het ontwikkelen van aanvullend of vernieuwend aanbod wordt ook een beroep gedaan op fondsen en sponsors.

De verschillende subsidiestromen worden apart geadministreerd en verantwoord.
De begroting voor Stichting Combiwel Buurteams ziet er als volgt uit:
(EUR x 1.000)

Opbrengsten	16.311
Operationele kosten	17.235
Personeel	12.974
Huisvesting	772
Activiteiten	120
Organisatie	697
Afschrijvingen	163
<u>Overhead</u> (Bijdrage shared services)	2.510
Investering, innovatie	
Netto resultaat (na investeringen)	-924