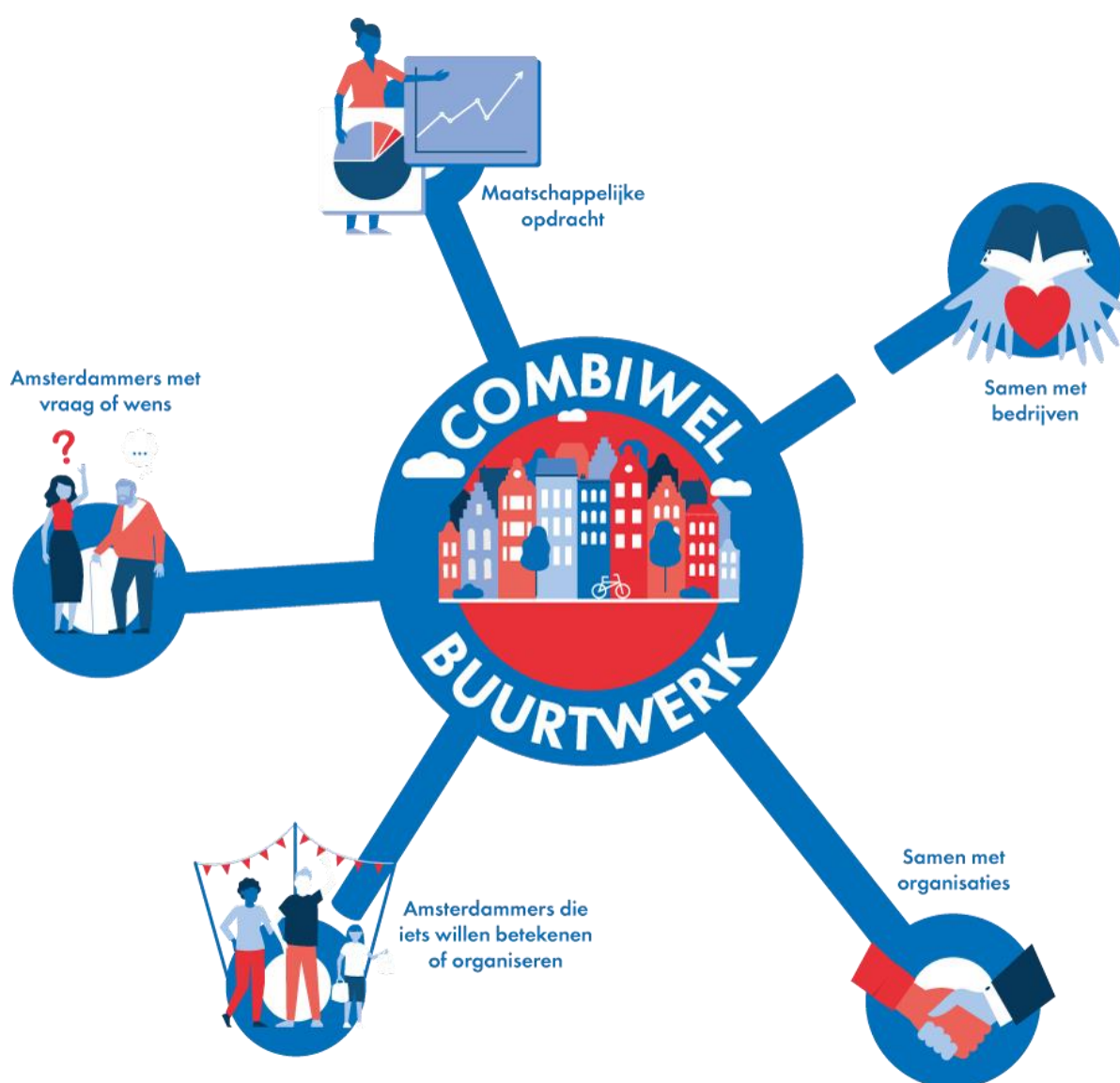




Beleidsplan 2024

Stichting Combiwel Buurtwerk





Inhoudsopgave

1.	Gegevens organisatie	3
1.1	Algemene gegevens	3
1.2	Contactgegevens:.....	3
1.3	Bestuur en Raad van Toezicht	3
1.4	Beloning bestuur en Raad van Toezicht	3
2.	Missie, visie en doelstelling	4
2.1	Missie	4
2.2	Visie	4
2.3	Doelstelling	4
3.	Jaarplan 2024	6
3.1	Basisdienstverlening	6
3.2	2024: Focus op Kracht	6
3.3	Projecten	7
3.3.	Ontwikkelthema's	7
4.	Begroting 2024	8



1. Gegevens organisatie

1.1 Algemene gegevens

Stichting Combiwel Buurtwerk
Kamer van koophandel: 69217203
RSIN/fiscaal nummer: 857787366
Bankrekeningnummer: NL20 RABO 0322 3806 50

1.2 Contactgegevens:

Vestigingsadres:

Vlaardingenlaan 15
1062 HM Amsterdam
020-5754700
welkom@combiwel.nl

Postadres:

postbus 95304
1090 HH Amsterdam
020-5754700

1.3 Bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder van Stichting Combiwel Buurtwerk is Stichting Combiwel Amsterdam (KvK 34126333). Deze stichting heeft als doel het bevorderen van een samenhangend geheel van activiteiten welke beogen de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in de regio Amsterdam te ondersteunen en te ontwikkelen.

De bestuurder van Stichting Combiwel Amsterdam is mevrouw Malika Mouhmouh. De bestuurder bestuurt Stichting Combiwel Amsterdam onder toezicht van een Raad van Toezicht. De bestuurder is verplicht om de Raad van Toezicht periodiek te informeren omtrent de cijfers, resultaten en activiteiten van de stichting. De bestuurder behoeft de goedkeuring van de Raad van Toezicht ten aanzien van besluiten omtrent onder andere het jaarwerkplan, de begroting en de jaarstukken.

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen:

- Mevrouw Martien Kuitenbrouwer, voorzitter
- Mevrouw Hilde Marx, lid
- Mevrouw Ellen van der Vlist, lid

De Raad van Toezicht heeft twee vacatures die in de loop van 2024 zullen worden ingevuld.

Bij financiële handelingen door medewerkers wordt het vier-ogenprincipe toegepast, dit is vastgelegd in een procuratieschema.

1.4 Beloning bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder valt als werknemer onder de CAO Sociaal Werk. De beloning van medewerkers van Combiwel voldoet aan de eisen van de Amsterdamse Wethoudersnorm en de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De leden van de Raad van Toezicht kunnen aanspraak maken op een vergoeding die is vastgesteld in overeenstemming met de adviesregeling honorering toezichthouders, onderdeel van de Governance Code Sociaal Werk.



2. Missie, visie en doelstelling

2.1 Missie

Iedere Amsterdammer leeft in een 100% sociale en energierijke buurt.

In de 100% sociale en energierijke buurt ondersteunen en inspireren mensen, organisaties en ondernemers elkaar duurzaam en gaan zij met elkaar verbindingen aan, ongeacht leeftijd of afkomst. Wij bouwen mee en zijn katalysator in de buurt. Wij stimuleren Amsterdammers van alle leeftijden om elkaar te zien, energie te ontwikkelen en in beweging te komen.

2.2 Visie

Combiwel Buurtwerk staat voor een inclusieve samenleving waaraan iedereen meedoet. Een stad waar uitval wordt voorkomen en Amsterdammers en Amsterdammertjes kunnen terugvallen op een netwerk.

Met de inzet van onze sociale interventies anticipeert Combiwel Buurtwerk op maatschappelijke ontwikkelingen en trends in de stad, zoals het toenemende beroep dat de overheid doet op de samenleving om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor elkaar en onze eigen leefomgeving. Zo realiseren we informele netwerken. Dat doen we met beide benen op de grond, in de buurten, met de inwoners van alle leeftijden, dichtbij.

Samensturing is -volgens ons 'de nieuwe route' om te volgen en zorgt voor regie, verantwoordelijkheid en daarmee eigenaarschap bij zowel bewoners als onze professionals. Hierdoor ontstaan duurzame oplossingen die energie geven. Dit sluit aan bij de trend van verdergaande democratisering bij bewoners én het stedelijk bestuur.

We werken professioneel en resultaatgericht en zijn daarbij altijd persoonlijk, opbouwend, flexibel en creatief. Onze aanpak is methodisch verantwoord en bouwt voort op ruime ervaring. We werken vaak samen met andere organisaties in opdracht van de overheid, maar altijd vanuit een eigen overtuiging. Door onze worteling in buurten geven we overheid en andere partners advies en maken we hun en onze inzet effectiever. Onze organisatie is sober en efficiënt ingericht. We steunen elkaar en mogen fouten maken, mits we daarvan leren.

2.3 Doelstelling

De stichting heeft als doel het versterken van de sociale samenhang in buurten. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door het faciliteren van actief burgerschap en het ondersteunen van georganiseerde activiteiten voor en door bewoners. Het verrichten van sociale interventies ter ondersteuning van bewoners van alle leeftijden staat daarbij centraal. Beoogd resultaat is vergroten van de participatie van bewoners en het versterken van de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in de regio Amsterdam.

We willen (zichtbare) impact hebben op Amsterdam en haar Amsterdammers en Amsterdammertjes. We willen een moderne, innovatieve partner van onze opdrachtgevers zijn.

Ons vliegwiel, met de buurt als middelpunt



Daarvoor zullen we uitstekende prestaties tegen acceptabele kosten moeten leveren. Deze prestaties spreken we af in ons aanbod aan de opdrachtgever. Daarbij werken we gebiedsgericht en bieden mooie passende diensten/producten aan.

Met als gedroomd resultaat:

- Meer vrijwilligers actief
- Een gezonde en veilige buurt
- Jong en oud sportief actief in de wijk
- Gelijke kansen voor iedereen
- Iedereen lid van een community
- Meer deelnemers aan maatschappelijke initiatieven
- Geen eenzaamheid meer

Dit moet onze positionering versterken en zich vertalen in onze manier van werken, samenwerken en sturen. Dit laatste óók om de financiële investeringsruimte te creëren die nodig is. Daarom zullen we ons op inhoud en de thema's die we de afgelopen jaren hebben benoemd weer verder moeten ontwikkelen.



3. Jaarplan 2024

3.1 Basisdienstverlening

Stichting Combiwel Buurtwerk voert diensten uit in opdracht van de gemeente Amsterdam in de stadsdelen West, Nieuw-West, Noord en Zuid.

We doen dit binnen de volgende werksoorten:

- Buurtwerk: Combiwel ondersteunt bewonersparticipatie in wijken, met specifieke aandacht voor kwetsbare doelgroepen;
- Brede Talentontwikkeling: Combiwel stimuleert de talentontwikkeling van kinderen;
- Sportstimulering: Combiwel brengt met name jonge jeugd in beweging en leidt toe naar sportclubs;
- Jongerenwerk: Combiwel ondersteunt jongeren in het kader van hun ontwikkeling en is partner van Jeugd & Veiligheid;
- Dagbesteding Dementie & Mantelzorg: op locatie in de buurt wordt vanuit de methodiek Amsterdamse Ontmoetingscentra ondersteuning geboden aan bewoners met beginnende dementie en hun mantelzorgers.

Deze *basisdienstverlening* (basisvoorziening) is vertaald in de Wijkuitvoeringsplannen (WUP's) waarin de basisproductie en gebiedsgerichte prioriteiten zijn opgenomen. Deze worden samen met de opdrachtgever gemaakt. Binnen alle werkgebieden worden de volgende sociale interventies gehanteerd:

- BIAN's: Bewonersinitiatieven, Activiteiten en Netwerken. Combiwel ondersteunt buurtbewoners die het initiatief nemen tot buurtactiviteiten die bijdragen aan de dragende samenleving. Bewoners zijn inhoudelijk de opdrachtgever en bepalen zelf welke ondersteuning zij willen.
- Matches: Kwetsbare buurtbewoners vinden, leren kennen en actief verbinden aan en ondersteunen bij het vinden van een passende activiteit of initiatief in de wijk.
- Organiseren en faciliteren van (thema)bijeenkomsten: een omgeving bieden waarin mensen elkaar kunnen ontmoeten, plezier maken, samenwerken, van elkaar leren, (h)erkenning vinden bij elkaar, zich leren verhouden tot anderen, nieuwe ervaringen opdoen, signalen en zorgen met elkaar delen, en tot zelfinzicht en nieuw gedrag leren komen. (Thema)bijeenkomsten kennen verschillende vormen zoals debatten, inlopen (ontmoetingsactiviteiten), workshops en cursussen. Het kan gaan om eenmalige activiteiten, een reeks bijeenkomsten of een project.

Daarnaast wordt er per werksoort nog een aantal specifieke interventies toegepast.

3.2 2024: Focus op Kracht

2024 wordt een zogenaamd transitiejaar.

We bereiden ons voor op de herinrichting binnen de sociale basis die per 1-1-2025 zijn beslag krijgt. Tegelijkertijd blijven we ons inzetten voor een 100% sociale en energierijke buurt én organisatie.

Dit vraagt om een sterke focus. Een focus op wie we zijn en wat we doen, waarbij we uitgaan van wat goed gaat en waar we sterk in zijn, kortom: werken vanuit onze kracht. Wanneer we dat doen laten we ons niet afleiden en vergroten we onze impact.

Dat doen we natuurlijk niet alleen, maar met een krachtenbundeling van collega's, bewoners en organisaties in de buurten waar wij werken.

Bij Buurtwerk kiezen we bewust voor de focus op wat krachtig is en daar past de ABCD*-benadering bij. Zo versterken we wat we al doen en leveren we komend jaar een nog grotere bijdrage op het gebied van kansengelijkheid en preventieve gezondheid.

Met de focus op de ABCD-benadering versterken we ons vakmanschap. Dit leidt tot een aantal belangrijke pijlers voor ons werk en levert ons vervolgens de input die we nodig hebben voor een sterke offerte op het nieuwe beleidskader. Het maakt ook dat we onze positie op het veranderende grensvlak van zorg en welzijn bepalen. Voor een goede uitvoering van het primaire proces is het van belang dat we de ondersteunende processen hierop aanpassen.



Kortom, vanuit de ABCD-benadering zijn dit onze vier strategische lijnen:

- Vakmanschap
- Herinrichting Sociale basis/tender
- Zorgtransitie
- Versterken ondersteunende processen

3.3 Projecten

In 2022 is het Project Innovatie Team (PIT) geformeerd om met focus en aandacht innovatieve projecten vorm te geven, te ondersteunen en door te ontwikkelen. Het PIT ondersteunt de realisatie van projecten van alle teams en medewerkers bij Buurtwerk van design tot uitvoering. Het PIT maakt een eigen aanvullend jaarplan voor 2024.

3.3.1 Ontwikkelthema's

In 2022 ontwikkelt de organisatie zich verder op de volgende 4 thema's:

1. Versterken van positionering, profiel en zichtbaarheid:
 - Voorbereiding en aansluiting op de Herinrichting Sociale Basis voor opdracht 2025-2030
 - "Wij doen niets zonder de buurt"
 - Focus op positie en rol m.b.t. de zorgtransitie jeugd en volwassenen
2. Ontwikkeling vakmanschap voor kwaliteit en innovatie
3. Sturen op financiële en operationele resultaten
4. Stroomlijnen werkprocessen:
 - Buurtwerklocaties zijn ingericht volgens de hernieuwde visie op huisvesting: representatief, veilig en toegankelijk
 - Samenwerking met Shared Services is horizontaal ingericht: maatwerk aan de teams
 - Samenwerkingsverbanden worden geëvalueerd
 - Buurtwerk voldoet aan de geldende wet- en regelgeving



4. Begroting 2024

Stichting Combiwel Buurtwerk voert opdrachten uit voor de gemeente Amsterdam, zij ontvangt daarvoor subsidies. Voor het ontwikkelen van aanvullend of vernieuwend aanbod wordt ook een beroep gedaan op fondsen en sponsors.

De verschillende subsidiestromen worden apart geadministreerd en verantwoord.

Opbrengsten	15.390
Subsidies/WMO/WLZ	15.390
Operationele kosten	12.868
Personeel	8.972
Huisvesting	2.218
Activiteiten	993
Organisatie	742
Afschrijvingen	3
<u>Overhead</u> (Bijdrage shared services) incl. kwaliteit	2.382
Resultaat, inclusief organisatieontwikkeling	-60