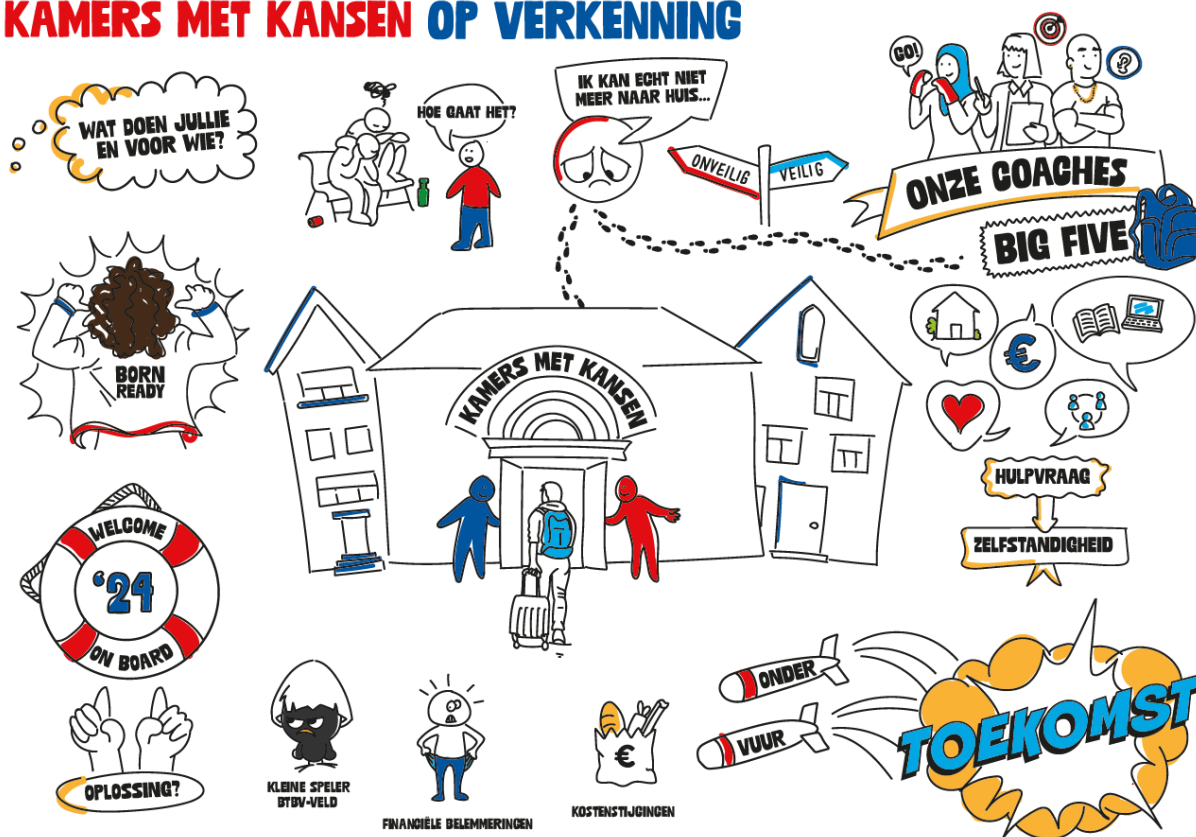




Beleidsplan 2024

Stichting Combiwel Projecten

KAMERS MET KANSEN OP VERKENNING





Inhoudsopgave

1.	Gegevens organisatie	3
1.1	Algemene gegevens	3
1.2	Contactgegevens:	3
1.3	Bestuur en Raad van Toezicht	3
1.4	Beloning bestuur en Raad van Toezicht.....	3
2.	Missie, visie en doelstelling	4
2.1	Doelstelling.....	4
2.2	Missie	4
2.3	Visie.....	4
3.	Jaarplan 2024	6
3.1	Algemeen.....	6
3.2	Speerpunten 2024.....	6
4.	Begroting 2024	9



1. Gegevens organisatie

1.1 Algemene gegevens

Stichting Combiwel Projecten
Kamer van koophandel: 56622562
RSIN/fiscaal nummer: 852220947
Bankrekeningnummer: NL15 RABO 0174 9300 70

1.2 Contactgegevens:

Vestigingsadres:
Vlaardingenlaan 15
1062 HM Amsterdam
020-5754700
welkom@combiwel.nl

Postadres:
postbus 95304
1090 HH Amsterdam
020-5754700

1.3 Bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder van Stichting Combiwel Projecten is Stichting Combiwel Amsterdam (KvK 34126333). Deze stichting heeft als doel het bevorderen van een samenhangend geheel van activiteiten welke beogen de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in de regio Amsterdam te ondersteunen en te ontwikkelen.

De bestuurder van Stichting Combiwel Amsterdam is mevrouw Malika Mouhmouh. De bestuurder bestuurt Stichting Combiwel Amsterdam onder toezicht van een Raad van Toezicht. De bestuurder is verplicht om de Raad van Toezicht periodiek te informeren omtrent de cijfers, resultaten en activiteiten van de stichting. De bestuurder behoeft de goedkeuring van de Raad van Toezicht ten aanzien van besluiten omtrent onder andere het jaarwerkplan, de begroting en de jaarstukken.

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen:

- Mevrouw Martien Kuitenbrouwer, voorzitter
- Mevrouw Hilde Marx, lid
- Mevrouw Ellen van der Vlist, lid

De Raad van Toezicht heeft twee vacatures die in de loop van 2024 zullen worden ingevuld.

Bij financiële handelingen door medewerkers wordt het vier-ogenprincipe toegepast, dit is vastgelegd in een procuratieschema.

1.4 Beloning bestuur en Raad van Toezicht

De bestuurder valt als werknemer onder de CAO Sociaal Werk. De beloning van medewerkers van Combiwel voldoet aan de eisen van de Amsterdamse Wethoudersnorm en de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De leden van de Raad van Toezicht kunnen aanspraak maken op een vergoeding die is vastgesteld in overeenstemming met de adviesregeling honorering toezichthouders, onderdeel van de Governance Code Sociaal Werk.



2. Missie, visie en doelstelling

2.1 Doelstelling

De stichting heeft als doel het bevorderen van een samenhangend geheel van activiteiten, welke beogen de sociale, culturele en maatschappelijke positie van mensen die wonen, werken of studeren in het werkgebied van Stichting Combiwel Amsterdam (de bestuurder) te ondersteunen en te versterken.

Kamers met Kansen is het enige project dat in 2021 in Stichting Combiwel Projecten is ondergebracht. Kamers met Kansen (KmK) huisvest en begeleidt jongeren die problemen ondervinden op het vlak van huisvesting en/of in de thuisrelaties, waardoor de dagbesteding als school of werk, maar ook aspecten op andere leefgebieden van een jongere, in het geding komen. Het traject van Kamers met Kansen biedt dan een zeer gunstige route voor een gezonde ontwikkeling richting een samenredzaam, zelfstandig bestaan. Professionals uit het werkveld van zorg, onderwijs, en welzijn melden jongeren aan bij de GGD voor een toegangsscreening. Soms is het ook een jongere zelf die zich meldt, of diens familielid. De GGD meldt door.

2.2 Missie

Kamers met Kansen helpt jongeren met problemen op eigen benen te staan en een positieve bijdrage aan de samenleving te kunnen geven.

- We zijn een maatschappelijke organisatie die jongeren in een instabiele levenssituatie met weinig kansen tot ontwikkeling, wél kansen biedt.
- Door vroegtijdig op te vangen en te coachen voorkomen we grotere problemen.
- We hebben een positieve insteek en zijn gericht op duurzaamheid door te werken aan zelfstandigheid op de belangrijkste bestaansonderdelen zoals 'woning', 'support/netwerk', 'inkomen/schulden', 'gezondheid en welzijn' en 'opleiding/werk'.

Kamers met Kansen is moderne, state of the art organisatie. We willen dé specialist zijn op het gebied van opvang jongeren, waarbij we ons onderscheiden door onze preventieve aanpak en positieve bejegening van jongeren. Onze werkwijze levert zichtbare resultaten op en is bewezen effectief.

2.3 Visie

Kamers met Kansen...

...heeft een preventieve insteek: door relatief vroegtijdig op te vangen en te coachen voorkomen we dat de situatie van een jongere verslechtert en deze over een x aantal maanden/jaren opnieuw bij de GGD op de stoep staat, maar dan met een zwaardere hulpvraag.

...heeft een positieve insteek: we stimuleren dat jongeren de stap zetten vanuit hun huidige (door de aanmelder en jongere onwenselijk of onveilig bevonden) situatie naar een duurzaam zelfstandig en zelfredzaam bestaan, waarbij zij meedoen in de maatschappij. Daarbij is aandacht voor het verleden, maar zeker (juist) ook voor de toekomst, waarbij de jongere positief wordt bekrachtigd in wat hij kan en het doel is dat hij als actief, participierend burger zijn weg vindt.

...is gericht op duurzaamheid: de bewoning en begeleiding bij Kamers met Kansen wordt gerealiseerd vanuit een soort van aanleunwoning waarbij de jongeren semizelfstandig wonen en er een hoofdbewoner en coach in de buurt beschikbaar is. De jongere begint na de start van bewoning vrijwel direct met (verder) zoeken naar een andere, zelfstandige woning. Gedurende het begeleidingstraject leert de jongere om te gaan met anderen in zijn buurt en (samen met hen) een sociaal en professioneel netwerk te creëren dat van hem blijft, ook na het begeleidingstraject bij KmK. Hierbij proberen wij zo dicht mogelijk bij de natuurlijke situatie van thuiswonende leeftijdgenoten te blijven.

De jongeren die bij Kamers met Kansen instromen zijn jongeren met problemen, geen probleemjongeren: de problematiek ligt grotendeels buiten henzelf. Er is sprake van een onveilig of afwezig sociaal netwerk, niet zelden vanaf de vroege kinderjaren. Zij kunnen geen beroep doen op ouders of verzorgers bij zaken die belangrijk zijn bij de volwassenwording. Kamers met Kansen biedt jongeren een kamer en coaching om zo snel mogelijk het leven weer op de rit te krijgen. Daarbij creëert KmK een zo natuurlijk mogelijke en veilige omgeving waarbij jongeren elkaar op kunnen



zoeken en er daarnaast een professional beschikbaar is voor vragen betreffende onder andere woonzaken, financiële en sociale zelfredzaamheid.



3. Jaarplan 2024

3.1 Algemeen

Er wonen zo'n 100-110 jongeren in een kamer of studio bij Kamers met Kansen (KmK) of een zelfstandige zogenaamde (omslag) woningen verspreid over de stad in Amsterdam. Meer dan 150 deelnemers hebben de afgelopen jaren hun vaardigheden dusdanig ontwikkeld dat ze op eigen benen kunnen staan en weten wat goed burgerschap inhoudt.

Naast de coaches, spelen onze hoofdbewoners hierbij ook een belangrijke rol. Zij hebben of zelf ook het traject richting zelfredzaamheid binnen of buiten KmK doorlopen, en/of studeren in de richting van sociale wetenschappen. De hoofdbewoners wonen bij Kamers met Kansen ondersteunend aan het project.

De jongere werkt tijdens de bewoning bij KmK aan doelen gericht op zelfstandige bewoning en een zelfredzaam bestaan, de zogenaamde Big 5: wonen, netwerk, school/werk, financiën, zorg. De geleerde vaardigheden worden dermate geïnternaliseerd, dat coaching veelal binnen 2 jaar kan worden afgebouwd/losgelaten. De jongere kan dan zelfstandig wonen, werken en een huishouden runnen. Jongeren betalen bij KmK zelf hun huur van ca. 450 euro (incl. g/w/l). Op een Omslagwoning is de huur vaak hoger. Op het merendeel van de woningen bij Kamers met Kansen en de Omslagwoningen, bestaat er de mogelijkheid voor de jongere om een beroep te doen op huurtoeslag.

- **Woonplek en Coaching**

Jongeren worden na de intake voor KmK direct gekoppeld aan een coach die zo veel mogelijk aansluit bij de behoefte van de jongere. Onze coaches hebben verschillende expertise. We maken de match zo passend mogelijk. Gelijktijdig krijgt de jongere een eigen woonplek, waarbij het kan gaan om zelfstandig- of samenwonen. Wanneer jongeren een keuken of sanitair delen, wordt eveneens goed gekeken naar een goede match!

- **Persoonlijk actieplan**

Alle jongeren maken, ondersteund door de coach, een Eigen Plan waarin zij persoonlijke doelen naast de basisdoelen van KmK formuleren, gebaseerd op de eerder genoemde Big-5. Onze jongeren worden ondersteund bij het vinden van een eigen woonplek zonder begeleiding. Sinds eind 2020 kunnen jongeren ook uitstromen via de zogenaamde Omslagroute.

- **Groepsproces**

Naast individuele coaching hebben de jongeren op een van de drie KmK locaties ook de opdracht om als groep samen te komen. Er wordt maandelijks vergaderd. Deze vergadering richt zich met name op de bewoning, ontwikkeling van de groep, het vervullen van vrijwilligerswerk en de communicatie onderling en met de coaches.

- **Training**

De (hoofd) bewoners volgen verschillende trainingen op het vlak van financiën, huishouden, communicatie, leren solliciteren. Ook vindt er voorlichting plaats op het gebied van bijvoorbeeld werk en inkomen, seksualiteit, verdoevende middelen. Hierbij werkt Kamers met Kansen samen met onder andere WPI, de GGD en de Jellinek.

- **Hoofdbewoners**

Een hoofdbewoner is het aanspreekpunt voor de rest van de 2 a 3 bewoners in het huis of trapportiek, heeft een voorbeeldfunctie in de groep en in de communicatie. Ook hoofdbewoners volgen trainingen om hun kwaliteiten, kennis en expertise te versterken.

3.2 Speerpunten 2024

Afgesproken prestaties

- Het leveren van de juiste coaching aan jongeren zoals afgesproken in af te geven beschikkingen. We hebben 77 trajecten Begeleid Thuis, 5 BT trajecten Opschaling uit de wijk en 4 Timeoutplekken OpAdem begroot. Daarnaast Vinger a/d Pols en enkele Wachtlijstbegeleidingsplekken.



- Met de structurele inzet van het financieel startgesprek, waar nodig verplicht budgetbeheer, de integrale coaching op de Big 5 en een stabiele financiële informatievoorziening, is de financiële discipline onder jongeren verhoogd en daarmee tevens het betaalgedrag. Hiermee wordt daarmee ook het risico op dubieuze debiteuren beperkt.
- Minder uitval, snellere doorlooptijd en meer stabiliteit.

Positionering

- Kamers met Kansen is ondergebracht bij een (grote) partij, waardoor er een betere voedingsbodem voor KmK is gerealiseerd om toekomstbestendige ontwikkeling en verbreding mogelijk te maken. Dit op basis van opgesteld plan (opstarten/voorbereiden, gesprekken voeren, besluitvorming, uitvoering, afronden).
- De netwerksamenwerking is verbeterd, door:
 - ✓ een door Combinatiepartners en alle relevante partners daarbuiten, goed te vinden en graag geraadpleegde Combinatiecasuïstiektafel;
 - ✓ goed bezochte, leerzame en qua onderwerp vraaggerichte Themabijeenkomsten;
 - ✓ Overzicht van ons gezamenlijke aanbod als Combinatie (kracht, kleur en kwantiteiten).
- Alternatieve omzet-mogelijkheden zijn verkend.

Medewerkers

- Het geleerde uit gevolgde trainingen is geïmplementeerd/ maakt onderdeel uit van het begeleidingsrepertoire van de coach.
- Coachingstraject (incl inzet hoofdbewoners, is beschreven/ geactualiseerd (proces en methodiek) en wordt toegepast.
- De benodigde formatie aan hoofdbewoners is weer compleet. En het werken mét en de rol ván de hoofdbewoners is methodisch verder uitgewerkt en verstevigd (inclusief hoe te handelen waar het onverhoopt niet goed loopt), hetgeen blijkt uit dat zij zich meer en actiever inzetten.
- Teamvorming, ontwikkeling en ontspanning.
- Wanneer de uitkomst van de verkenning is, dat KmK is ondergebracht bij een andere organisatie; dan hebben coaches en leidinggevende geleerd te werken met een nieuwe digitale registratie en informatie omgeving.

(Financieel) resultaat

- Kostenreductie en tariefverhoging;
- betrouwbare administratie die, wanneer de uitkomst van de verkenning is dat KmK is ondergebracht bij een andere organisatie, goed overdraagbaar is gebleken. Bijbehorende subdoelen zijn:
 - AFAS en Myneva zijn gelijk (correcte huurtarieven)
 - Rondrekening van de servicekosten 22/23 en 23/24
 - Jaarlijkse huurverhoging effectief hebben kunnen doorvoeren
- Betrouwbare invoer van bronsysteem (Myneva)
- Financiële en operationele resultaten worden actief gebruikt om bij te sturen; (NB. Belangrijkste KPI's: In- door en uitstroom, debiteurenbeheer, Leegstand en formatie passend bij aantal trajecten).
- HvO-Q heeft een Meetlat opgesteld met criteria waaraan zij zelf en haar onderaannemers vraagt te voldoen. KPI's zijn verblijfsduur, participatiegraad, evaluatie ervaring jongere, samenwerking met Buurtteams

Proces

- Overdracht en invlechten van werkprocessen op het moment dat KmK ondergebracht wordt bij een andere organisatie, nader te bepalen werkprocessen ervan eigen maken.
- Werkproces nieuw gegund uitvoeringswerk inrichten. Van:
 - OpAdem met behulp van wat daaromtrent al beschikbaar is;
 - Opschaling uit de wijk (samen met andere BTBV-organisaties);
 - Wachtlijstbegeleiding (oa volgen training).
- Om onze woningvoorraad op orde te hebben en optimaal te benutten, twee acties:



- Goed (met de jongere) gecontroleerde oplevering bij vertrek uit woning op schoon en heel (inclusief eventuele aftrek van borg);
- Inregelen met behulp van ondersteunende dienst dat eventuele schade wordt ingehouden op teruggave borg bij vertrek.



4. Begroting 2024

Kamers met Kansen voert opdrachten uit voor de gemeente Amsterdam, zij ontvangt daarvoor subsidies.

De verschillende subsidiestromen worden apart geadministreerd en verantwoord.

De begroting 2024 voor Kamers met Kansen ziet er als volgt uit:

(EUR x 1.000)

Opbrengsten	1.690
Totale kosten	1.572
Personeel	911
Huisvesting	635
Activiteiten	4
Organisatie	22
<u>Overhead</u> (Bijdrage shared services)	115
Resultaat inclusief organisatieontwikkeling	3